

BUREAUX DU GOUVERNEMENT DU CANADA À L'ÉTRANGER

Voici une liste des bureaux du gouvernement du Canada, par pays, auxquels vous pouvez vous adresser pour obtenir une assistance consulaire. Dans les pages qui suivent, les numéros de téléphone sont précédés de l'indicatif de pays et de l'indicatif régional ou de l'indicatif de ville (entre parenthèses). Vous devez composer ces indicatifs si vous appelez du pays même. Si vous appelez d'un autre pays, vous devez dans certains cas composer un autre indicatif régional (ou un autre indicatif de ville); vous devez aussi composer le code local pour les appels à l'étranger, avant l'indicatif de pays et l'indicatif régional (ou l'indicatif de ville) du bureau que vous voulez joindre. Par exemple, si vous téléphonez dans un pays étranger à partir du Canada, vous devez composer le « 011 » avant l'indicatif de pays. Toutefois, pour les appels à destination des États-Unis, des Bermudes et des Antilles, il suffit de faire le « 1 » avant l'indicatif régional. Si vous ne parvenez pas

à joindre un bureau à l'étranger, veuillez vérifier les indicatifs auprès d'un téléphoniste.

Dans certains pays, vous pouvez utiliser un numéro d'appel sans frais pour joindre un agent consulaire à Ottawa. Toutefois, il est possible que ce numéro ne fonctionne pas si l'appel est fait par l'entremise de certains fournisseurs locaux de services téléphoniques, ou à partir d'un téléphone mobile ou d'un téléphone public. Il peut aussi s'avérer nécessaire d'utiliser une carte d'appel, de la monnaie ou des jetons. Il est également possible que des frais soient exigés pour les appels effectués à l'international.

Les bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger ne sont pas tous ouverts les mêmes jours ni aux mêmes heures. Communiquez avec le bureau concerné pour connaître ses heures d'ouverture. Si vous n'arrivez pas à joindre ce bureau **dans une situation d'urgence** ou en dehors des heures ouvrables, téléphonez au **613-996-8885** (les appels à frais virés sont acceptés) ou appelez au numéro sans frais du pays concerné (s'il figure ci-dessous) pour joindre le Centre des opérations d'urgence à Ottawa.

Dans la liste qui suit, le symbole  signifie qu'un bureau du gouvernement du Canada offre des services de passeport.

Le Canada a conclu des ententes avec plusieurs pays, afin d'offrir à leurs citoyens respectifs des services consulaires à certains endroits dans le monde. Dans la liste qui suit, le symbole  indique qu'un bureau du gouvernement australien offre des services consulaires aux Canadiens présents dans ce pays.

Les renseignements qui figurent dans la liste qui suit peuvent changer. Vous trouverez une version à jour de cette liste de bureaux, qui comprend également leurs adresses postales, à l'adresse www.voyage.gc.ca.

AÇORES

Voir Portugal, Ponta Delgada

AFGHANISTAN

Tél. : 93 (0) 799 742 800

Courriel : kabul@international.gc.ca

Internet : www.afghanistan.gc.ca

AFRIQUE DU SUD

Durban

Tél. : 27 (31) 303-9695

Courriel : vnaidu@digitot.com

Johannesburg

Tél. : 27 (11) 442-3130

Courriel : jobrg@international.gc.ca

Le Cap

Tél. : 27 (21) 423-5240

Courriel : cptwn@international.gc.ca

Pretoria

Tél. : 27 (12) 422-3000

Courriel : pret@international.gc.ca

Numéro sans frais partout en Afrique du Sud : 0800-992-773

Internet : www.afriquedusud.gc.ca

ALBANIE

Tél. : 355 (4) 225 7274, 225 7275

Courriel : canadalb@canada.gov.al

ALGÉRIE

Tél. : 213 (0) 770-083-000

Courriel : alger@international.gc.ca

Internet : www.algerie.gc.ca

ALLEMAGNE

Berlin

Tél. : 49 (30) 20 31 20

Courriel : brlin-cs@international.gc.ca

Düsseldorf

Tél. : 49 (211) 17 21 70

Courriel : ddorf@international.gc.ca

Hambourg

Tél. : 49 (40) 46 00 27 0

Courriel : hmbrg@international.gc.ca

Munich

Tél. : 49 (89) 21 99 57 0

Courriel : munic@international.gc.ca

Stuttgart

Tél. : 49 (711) 22 39 67 8

Courriel : stuttgart@canada.de

Internet : www.allemande.gc.ca

ANDORRE

Voir Espagne, Madrid

ANGOLA

Tél. : 244 (222) 448-371, -377, -366

Courriel : consul.can@angonet.org

ANGUILLA

Voir Barbade ou appeler sans frais au 1-800-387-3124

ANTIGUA-ET-BARBUDA

Voir Barbade ou appeler sans frais au 1-800-387-3124