



En outre, nous avons dressé une liste de questions d'entrevue que vous devriez bien connaître avant de procéder à vos appels de prospection, n'importe lequel de vos appels pouvant mener immédiatement à une entrevue. Des exemples de questions d'entrevue figurent à l'annexe B.

3.6 Qui demander lors de l'appel de prospection

Il faut viser le contact le mieux indiqué au sein de l'organisation. Si cela convient à votre occasion d'affaire, vous pouvez demander à parler à un membre de la haute direction, un directeur ou un cadre. Le fait de citer le nom du décideur peut accroître vos chances de lui parler au téléphone. Utilisez Internet ou d'autres outils de recherche (comme ceux inscrits aux pages 13 et 14) pour vous aider à trouver le nom de la personne que vous souhaitez joindre.

Pratiques exemplaires pour obtenir qu'on vous réfère à un décideur

Si, lors de votre appel de prospection, vous n'êtes pas en mesure de joindre la personne escomptée, demandez à être référé à un décideur. Le meilleur moyen d'y parvenir est de poser les questions suivantes dans l'ordre où elles sont présentées :

- ◆ La dernière fois que votre entreprise a décidé de s'associer à une société internationale, comment cela s'est-il passé?
- Qui d'autre serait intéressé à savoir comment des entreprises canadiennes ont aidé des entreprises comme la vôtre?
- Auriez-vous une suggestion sur la manière dont nous pourrions les inviter à participer à une réunion?

3.7 Utiliser la messagerie vocale

Il existe deux règles à suivre dans la gestion d'une boîte vocale. Premièrement, ne laissez jamais de message à quelqu'un qui ne vous connaît pas. Le seul moment où vous pourriez laisser un message vocal à un contact, c'est lorsque vous avez été référé à celui-ci. Puisqu'il existe déjà un lien d'établi entre vous et votre contact, ce dernier sera incité à vous retourner votre appel.

Deuxièmement, vous ne devriez utiliser la messagerie vocale qu'en dernier recours. Trop souvent, nous abandonnons dès que s'active le système de messagerie, soit en laissant un message, soit en raccrochant.

En fait, lorsque vous joignez la boîte vocale de quelqu'un, il existe certaines fonctions auxquelles vous pouvez accéder pendant que vous êtes en ligne, et ce, en commençant par appuyer sur le zéro. Votre appel se trouvera ainsi transféré à un réceptionniste, un adjoint exécutif ou un collègue. Si vous êtes prêt et que vous leur posez les bonnes questions, chacune de ces personnes est à même de vous aider à joindre votre contact local.