

L'après-11 septembre

LES DIPLOMATES CANADIENS POURSUIVENT LEUR TRAVAIL ESSENTIEL

Le 10 décembre dernier, le chef de la fonction publique canadienne, Mel Cappe, remettait 50 Mentions élogieuses à des groupes de fonctionnaires de 20 ministères et organismes fédéraux qui se sont signalés par leurs services éminents, au pays et à l'étranger, dans le sillage des tragiques événements du 11 septembre. Parmi les lauréats figuraient des diplomates du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international, plus précisément de la Direction générale des affaires consulaires et du haut-commissariat du Canada au Pakistan.

Dans son allocution à la cérémonie de remise des prix, M. Cappe a fait observer qu'en situation de crise nationale, les services des fonctionnaires sont d'autant plus nécessaires, plus visibles et plus appréciés. « Dans les petites choses comme dans les grandes, a-t-il ajouté, les fonctionnaires se sont montrés souples, efficaces et sensibles aux besoins des Canadiens et des Canadiennes. »

Au coeur de la tragédie : New York et Washington

Les attentats du 11 septembre ont fait 2 830 victimes, dont 24 Canadiens, aux États-Unis. Pour de nombreux employés du MAECI, c'était le début de la crise la plus grave qu'ils aient jamais eu à traverser.

À Ottawa, Serge Paquette et ses collègues du Centre des opérations du Ministère ont travaillé sans relâche pour répondre aux appels de parents et d'amis inquiets, trouver les personnes disparues et venir en aide aux Canadiens qui se trouvaient à l'étranger et ne pouvaient pas rentrer au pays à cause de l'interruption des transports aériens. Le Centre des opérations a reçu 5 500 appels dès le premier jour, et plus de 30 000 au cours des trois premières semaines.

Surmontant leur stupéfaction initiale, les 80 membres du personnel du Consulat général à New York se sont attaqués à une tâche gigantesque : repérer les nombreux Canadiens dont on était sans nouvelles depuis les attentats



Le 10 décembre 2001 à Ottawa, Michael Phillips (à gauche), consul général du consulat général du Canada à New York, a reçu la Mention élogieuse de la fonction publique au nom de la Direction générale des affaires consulaires. Gerry Lisk (à droite), conseiller à l'administration, a reçu la Mention au nom du haut-commissariat du Canada à Islamabad. Au centre, on aperçoit Gaëtan Lavertu, sous-ministre des Affaires étrangères.

perpétrés au World Trade Centre et porter secours à ceux qui en avaient besoin, alors qu'eux-mêmes ignoraient ce qu'étaient devenus leurs propres parents et amis. Ils ont travaillé jour et nuit sous la direction du consul général, Michael Phillips, pour retrouver les personnes portées disparues et pour aider les Canadiens en détresse à Manhattan.

En quelques semaines seulement, ils ont répondu à 22 000 appels téléphoniques. « Nous étions au coeur de la tragédie, rappelle M. Phillips.

Tous les employés ont

fait preuve d'un courage constant et d'un dévouement extraordinaire. »

À Washington, l'ambassadeur Michael Kergin et ses collaborateurs ont immédiatement entrepris de retrouver les Canadiens qui se trouvaient dans la région et d'établir des liens de communication entre les fonctionnaires d'Ottawa et de Washington, notamment à propos des services de police, de sécurité et de renseignement. L'ambassade a vu sans cesse défiler fonctionnaires et