



## LA RÉGIONALISATION

Au cours des dernières années, le Secteur de la plateforme internationale (SPI) a créé deux Centres régionaux de services (CRS) afin d'apporter un soutien aux missions de leurs régions respectives :

- le Centre régional de services pour les États-Unis (CRS-É.-U.) à Washington, qui appuie les programmes de services communs dans les missions aux États-Unis;
- le Centre régional de services pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique (CRSEMA) dans la vallée de la Tamise, près de Londres, qui appuie les programmes de services communs dans les missions en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

De plus, les CRS donnent des orientations, prodiguent des conseils généraux et assument une fonction de coordination importante pour les programmes de services communs auprès des missions de leur région. Ils sont également responsables de l'allocation des budgets et de faire des recommandations à la suite de l'examen mensuel des rapports sur la situation financière.

Les CRS ont continué à jouer un rôle dans la coordination et la mise en œuvre des initiatives du MAECD liées au Plan d'action économique de 2012, tels que la réduction de ressources par la régionalisation de la prestation de services communs dans les missions, et en rationalisant les parcs de véhicules des missions. Le CRSEMA gère

également l'initiative relative aux plafonds de loyer au nom de l'ensemble des missions du réseau.

Les CRS ont soutenu également les ministères partenaires dans l'atteinte de leurs propres initiatives d'efficience en prenant en charge les suppressions de postes et les redéploiements. Durant ce processus, les CRS ont joué un rôle clé dans la gestion des demandes de RH liées à la dotation. Le CRS-É.-U. a créé un extranet qui permet aux employés affectés au processus de dotation d'avoir accès à l'information la plus récente à propos des fonctions de soutien et des changements aux politiques.

Afin de poursuivre la modernisation de la prestation des services communs, le SPI, en collaboration avec le dirigeant principal des finances, a poursuivi le regroupement des fonctions touchant les transactions financières dans un groupe restreint de missions, qu'on appelle des points de prestation de services communs (PPSC). Les PPSC fournissent des services à d'autres missions dans des régions particulières, permettant au SPI d'actualiser les processus, de normaliser la prestation de service, d'atténuer les risques associés à la décentralisation des activités, de réaliser des économies d'échelle et de mettre à profit de nouvelles technologies, telles que les services virtuels.

Dans les régions de l'Amérique latine et des Caraïbes, ainsi que de l'Asie-Pacifique, où il n'existe pas de CRS, les PPSC offrent des services financiers, de ressources humaines, de passation de marchés et d'approvisionnement. Le soutien au niveau de la gestion continue d'être fourni à partir d'Ottawa.