



l'incidence de ses initiatives. Au cours de l'exercice à venir, l'amélioration de ces mécanismes de gestion du rendement en vue de la documentation et de l'établissement de rapports sur le rendement constituera une priorité.

De façon à prévoir et à satisfaire les besoins de ses clients en constante évolution, ECI a l'obligation d'adapter continuellement ses produits et services pour combler les lacunes qui demeurent encore. Ce faisant, elle administre un programme dynamique de promotion de ses services auprès des entreprises canadiennes, tant les petites et moyennes entreprises qui n'ont pas les ressources voulues pour tirer parti des possibilités du marché mondial que les grandes entreprises qui ont besoin d'une aide spécialisée pour atteindre leurs objectifs. Par l'intermédiaire du **Fonds pour services aux clients**, nos missions à l'étranger exploreront des façons novatrices de répondre

aux besoins des exportateurs en quête de débouchés et de renseignements ciblés sur les marchés étrangers. ECI consacrera également une dose importante d'énergie aux efforts collectifs déployés par le gouvernement pour améliorer les relations avec les États-Unis.

Point de ralliement d'un réseau de collaboration des ministères et organismes gouvernemental et des centaines d'intervenants dans toutes les régions du pays, ECI témoigne de l'intérêt d'un puissant partenariat et des avantages qui peuvent découler d'une gestion horizontale bien articulée. ECI et ses organisations membres demeurent profondément attachées à la démarche d'« Équipe Canada ». En leur nom, le Comité milite pour que l'on s'emploie à rechercher des moyens novateurs et efficaces afin de prodiguer à un plus grand nombre d'entreprises canadiennes le soutien et les avis pragmatiques qui leur permettront de soutenir le rythme et d'améliorer leur performance sur les marchés internationaux.

La présidente du Comité de gestion d'ECI,

Marie-Lucie Morin

LAURÉATS DES PRIX D'EXCELLENCE À L'EXPORTATION CANADIENNE 2003

Lotek Wireless Inc

Lotek Wireless est un chef de file en conception et fabrication de systèmes de surveillance de la faune aquatique et terrestre. Reconnue à l'échelle internationale, Lotek exporte ses systèmes à d'éminents chercheurs, biologistes et scientifiques dans 38 pays. L'entreprise, qui embauche 125 personnes, a des bureaux à St. John's (Terre-Neuve) et Newmarket (Ontario). www.lotek.com