

Pourcentage
des enquêtes

Ce qui pourrait simplifier les opérations d'achat

Articles spécialisés/distributeur unique au lieu de multiples consultations	2,6
Livraison le lendemain/livraison plus rapide	5,3
Commandes en souffrance chez le fabricant/l'offre et la demande ne correspondent pas/matériel manquant	2,6
Prix trop élevés/budget/fonds insuffisants	13,2
Démarches administratives/trop de participants/communications insuffisantes	34,2
Pas actuellement/stock suffisant/nos fournisseurs nous satisfont/répondent à nos besoins	10,5
Plus d'échantillons/information/photos permettant l'évaluation/remplacement ou location en cas de panne	15,8
Méthode de vente impliquant des connaissances particulières/spécialisation/explication du produit/ne pas forcer l'achat	5,3
Si le produit est nouveau ou amélioré ou mieux testé, offre prix concurrentiel	7,9
Service satisfaisant/dépôt local de pièces	5,3
Amélioration des relations entre les vendeurs, le personnel et l'acheteur à crédit	21,1
Divers	7,9
Aucun/non/nous l'ignorons	7,9