
Principales conclusions de la présente étude

- . Les normes facilitent la création de marchés et la domination de créneaux, surtout dans les marchés de la haute technologie, de l'électronique et de l'environnement.
- . Les essais et la certification continuent à poser des problèmes aux entreprises canadiennes qui fabriquent selon les normes européennes.
- . De nombreuses entreprises recommandent fortement de négocier des accords pour reconnaître mutuellement les procédures d'essai et de certification.
- . Certaines entreprises ont rencontré des obstacles car les entreprises européennes essaient d'utiliser le processus d'élaboration des nouvelles normes pour les tenir à l'écart.
- . Il y a encore des entreprises qui disent éprouver de la difficulté à déterminer quelles sont les normes pertinentes de la CEE. Le processus d'établissement des normes de la CEE manque de clarté.
- . Une présence européenne est essentielle car il y aura probablement toujours de légères différences entre les normes techniques d'un pays à un autre, même une fois l'harmonisation achevée.
- . Ces différences entre les pays sont importantes lors de la rédaction des plans stratégiques à cause du principe de la «reconnaissance mutuelle».
- . Plus votre présence en Europe sera grande, plus vous serez susceptible d'influer sur la procédure d'établissement des normes en votre faveur.
- . Même des petites entreprises ont été en mesure d'influer sur le processus en adoptant une norme particulière.
- . Les programmes d'assurance de la qualité axés sur les normes ISO 9000 deviennent essentiels dans tous les secteurs.
- . Plusieurs entreprises estimaient que le processus de la normalisation européenne n'avait fait qu'accroître les difficultés administratives afin de protéger la «forteresse Europe».