

TABLE DES MATIÈRES

MANDAT ET SERVICES DU PAE	1
TENDANCES/FAITS SAILLANTS	3
1. Counseling	3
2. Consultations	6
3. Séances de débriefage sur le stress causé par un incident grave	6
4. Élaboration de profils de stress organisationnel	6
5. Activités de formation et d'éducation	6
Séances du midi	6
Gestion du changement et des transitions	7
SOMMAIRE ET CONCLUSION	8
TAUX D'UTILISATION	9
A. Employés	9
B. Membres de la famille	10
C. Employés et membres de la famille	10
ANALYSE DE DISTRIBUTION POUR LES CLIENTS DE L'AIDE INDIVIDUELLE	11
STATISTIQUES SUR LES ACTIVITÉS DE FORMATION ET D'ÉDUCATION	20