

3.1.7 Vous avez besoin de nouveaux logiciels ou matériels

Le Microcentre a son propre budget pour les pièces de rechange (plaquettes, lecteurs, moniteurs, etc.), améliorations au matériel et au logiciel, le remplacement d'équipements défectueux, et le location-vente.

Acquisition de logiciel:

Pour avoir un logiciel, il suffit de nous envoyer une note. Bien des progiciels sont en stock et disponibles immédiatement; d'autres nécessitent une commande (avec l'attente correspondante).

En tant que clients de grande taille, nous avons passé des accords avec plusieurs producteurs importants (WordPerfect, Lotus, Ashton-Tate), pour faciliter le processus de mise à jour des versions de logiciels. Notre politique est de toujours utiliser la dernière version aussitôt que possible, mais nous tenons à faire la mise à jour de manière ordonnée.

Acquisition de nouveaux équipements:

Comme vous, MIS demande des fonds chaque année, et naturellement ne semble jamais en obtenir assez. Le budget est préparé à l'automne, et MIS demande l'exercice aux utilisateurs de soumettre leurs demandes avant le 30 septembre pour traitement et digestion. Même si vous avez soumis une demande l'an dernier, refaites-le cette année - les demandes de longue date reçoivent plus d'attention sympathique.

Il est inévitable que certaines demandes restent insatisfaites. En conséquence, MIS conserve les demandes restantes dans une banque de données des demandes en instance - pour ainsi dire, un registre d'arrérages électronique. Si certains équipements sont libérés pour une raison quelconque - comme l'introduction de COSICS - ils sont réattribués selon les indications de cette banque de données.

Les priorités de cette liste sont établies en fonction de plusieurs facteurs, dont la justification de la demande, l'appui de la gestion et la date de réception de la demande.

3.1.8 Vous avez besoin d'une installation de communication

S'il vous faut effectuer des communications d'ordinateur à ordinateur, il vous faut certains appareils spécialisés (modems, lignes téléphoniques, etc.), ainsi qu'un logiciel de communications. Si vos données à transmettre sont classifiées, il faut considérer les questions de sécurité.

Veuillez contacter MIT pour renseignements et approbation.

3.2 La Tour de Babel

Pratiquement chaque progiciel a son propre format interne pour les données. DOS, qui assure inscription du fichier sur le disque, ne s'occupe pas de son contenu effectif.

La plupart des programmes offrent l'option d'enregistrer les données en format ASCII, pour les rendre accessibles à d'autres programmes. Toute l'information de format (caractères gras, centrage, tabulation, largeur des cellules, formats numériques, structures de banque de données, accents français, etc.) est éliminée avant l'écriture en ASCII. La reconstitution de cette présentation dans un autre programme peut constituer une tâche énorme.