

Activités d'apprentissage - Des *Forums des DG* ont été organisés sur divers sujets, notamment sur le rôle des villes dans la Fédération canadienne, la perspective des médias sur les relations entre le Canada et les États-Unis, le Canada dans le monde, l'Irlande du Nord, etc. Des conférences ont été données sous la forme de réunions casse-croûte sur des sujets très variés. Les séries « Savoir-faire » continuent d'être bien accueillies et deux autres sujets ont été ajoutés au programme : *Maîtriser la grammaire* et *L'art du message*.

Perfectionnement de la gestion - Des cours de perfectionnement de la gestion ont été dispensés à des gestionnaires de tous les niveaux. En réaction aux commentaires du personnel reçus dans le cadre de sondages annuels sur l'apprentissage, un volet consistant à aider les employés à déterminer leurs besoins en formation a été ajouté à tous les cours de gestion. Les gestionnaires auront également accès à des outils en ligne qui donneront des directives aux gestionnaires qui préparent une entrevue, ainsi que des conseils sur des pratiques générales de gestion des ressources humaines et en matière de leadership. Beaucoup de temps et d'efforts ont été consacrés à organiser les deux Forums des gestionnaires (en avril et novembre 2002) ainsi qu'à produire des rapports et à assurer la communication de suivi.

Un cours d'*Orientation en supervision* a été spécialement conçu pour le PPSE. Ce dernier a fait l'objet d'une technologie de simulation pour créer des scénarios représentatifs incitant les participants à prendre des décisions.

Formation dans les langues officielles - Le programme de formation dans les langues officielles a fait l'objet d'une vérification de l'apprentissage au cours de l'année. La vérification a permis de conclure que le programme parvenait à amener 90 % des étudiants au niveau de compétence visée (CCC) en 1 300 heures comparativement à d'autres programmes de la RCN qui amènent 80 % de leurs étudiants au niveau de compétence visée en 1 800 heures. Cinquante-deux étudiants de plus se sont inscrits au programme de *compétences professionnelles* au cours des deux derniers exercices, ce qui a accru le nombre de jours-étudiants de manière considérable. On a compté que pratiquement 100 participants supplémentaires se sont inscrits à des cours de formation par télé-apprentissage et les superviseurs ont déclaré avoir relevé une amélioration considérable de l'efficacité en milieu de travail.

Programme politique et commercial - Quatre nouveaux cours ont été élaborés et lancés à titre pilote dans le secteur de la promotion du commerce international : *Promotion des investissements directs étrangers*, *Science, technologie et innovation*, *Économie canadienne* et *Développement des exportations dans le secteur culturel canadien*, un cours dispensé en direct. Un cours sur le *Reportage stratégique à l'étranger* a été lancé et trois séminaires sur les politiques ont été tenus avec pour thème le *Rôle des diplomates dans des situations de conflits*, *Penser Europe* et *L'avenir de la diplomatie*. Il y a eu quatre livraisons du cours *Diplomatie économique*.

Le programme de l'ICSE est issu en partie des exigences des secteurs d'activités, des plans d'affaires, des systèmes ministériels ainsi que des **priorités ministérielles**. De nombreux cours actuellement en place et de récents ajouts aux programmes appuient les priorités établies du ministère. Les cours intitulés « *Relations Canada-États-Unis* » et « *Défense et promotion des intérêts canadiens* » ont trait à la priorité concernant les **affaires canado-américaines**. Les cours *Diplomatie multilatérale*, *Techniques de négociation* et *Préparation à l'UNGA* appuient la priorité accordée aux **relations multilatérales, aux relations entre les pays du G8 et d'autres relations bilatérales primordiales**. En outre, un séminaire intitulé « *Penser Europe - Travailler*