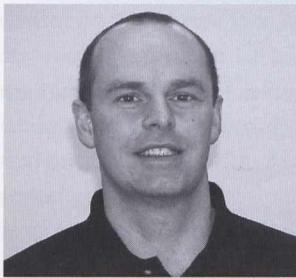
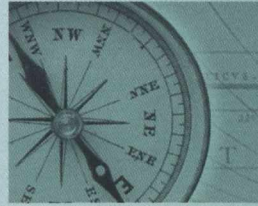


missions d'affaires son rôle ?



par Colin Knight
Direction des opérations à l'étranger (TCS)



de vue d'une direction géographique, nous estimons que l'Entente permet aux missions d'affecter leurs ressources à leurs priorités et adopter une approche plus globale et plus cohérente. Je n'ai d'ailleurs constaté aucune résistance de la part de nos clients partenaires, qui ont compris et accepté notre position concernant l'Entente. Entre autres objectifs qu'il reste à atteindre, il y a celui d'amener les missions à présenter des prévisions budgétaires plus réalistes dès le début de la mission, une compétence qu'elles acquerront avec le temps et l'expérience et peut-être aussi grâce à une meilleure formation dans l'avenir. »

Ainsi, peut-on dire que l'Entente a vraiment donné les résultats qu'on en attendait ?

Les témoignages que nous avons recueillis auprès des personnes qui connaissent l'Entente pour l'avoir utilisée montrent certes qu'elle est prometteuse, bien qu'il y a place à améliora-

tion. Selon le sondage auprès des employés 2000, 25 % des employés s'étaient servis de l'Entente au cours des six premiers mois de sa mise en application. Il demeure toutefois que la seule façon de pouvoir vraiment mesurer le degré d'utilité de l'Entente serait qu'un PLUS GRAND NOMBRE D'ENTRE VOUS nous fassent part de votre expérience à cet égard.

Que pensez-vous de l'Entente? Faites-nous le savoir. Vous pourriez gagner un prix surprise ! Pour participer, consultez la section « Nouveautés » du site Horizons.

Comment faire ? Consultez la section « Nouveautés » du site Horizons et suivez les instructions. La compilation des résultats paraîtra dans le prochain numéro de SDC International. Et oui, un prix surprise sera remis, par suite d'un tirage au sort, à une personne parmi celles qui nous auront fait part de leur opinion en ligne.

• Le Service des délégués commerciaux du Canada •

Recherche

<http://intranet.lbp/horizons>