

# Rapport du Groupe des utilisateurs du SIGNET (GUSN)

## Sondage mené auprès des utilisateurs

Nous vous sommes reconnaissants d'avoir pris part au sondage mené au sujet d'ICONDESK. C'était réconfortant pour nous de recevoir vos réponses par centaines. Ces réponses font actuellement l'objet d'analyse. Nous espérons être en mesure de vous présenter un rapport à ce sujet au cours des prochaines semaines.

Selon les questionnaires du réseau, ce sondage constitue un exemple exceptionnel d'utilisation combinée des systèmes SIGNET et ICONDESK. Nous avons pour notre part été agréablement surpris de constater qu'il était possible de les exploiter de cette façon. Cette expérience aura certainement permis de mettre en évidence une façon efficace et efficiente de rejoindre l'ensemble des utilisateurs.

Un examen sommaire des réponses semble révéler qu'ICONDESK ne suscite chez les utilisateurs ni répugnance, ni satisfaction complète. Nous n'avons par ailleurs pas été surpris que bon nombre d'entre vous y suggèrent des améliorations, et nous tenons à souligner, à ce titre, que la version 4.4 d'ICONDESK dont nous avons entrepris le déploiement règle bon nombre des points portés à notre attention dans le cadre de ce sondage.

## Code de la route applicable à la messagerie

Nous venons tout juste de terminer l'élaboration des normes et

## Mea Culpa!

Dans l'article intitulé « Comment assurer votre confort ergonomique à votre poste de travail » (*Nouvelles de SIGNET* du 13 février 1995), nous indiquions que pour se procurer de nouveaux meubles, les missions devaient communiquer avec SRMP. Veuillez noter qu'il s'agissait en fait de SRMD.

procédures applicables à la messagerie électronique. Comme vous en avez récemment été informés par un message à diffusion générale, le document a été rendu accessible à tous les utilisateurs par l'intermédiaire du répertoire I du réseau local (I:\corpinfo\ror). Il s'agit là d'une première tentative en vue d'établir des lignes directrices concernant l'utilisation de la messagerie électronique. Nous nous sommes efforcés de tenir compte des nombreuses suggestions que vous nous avez faites, et comme nous avons l'intention de produire une nouvelle version de ce document au début de l'été, nous aimerions avoir des suggestions et des commentaires supplémentaires sur le sujet.

Plusieurs d'entre vous nous avez fait parvenir des commentaires au sujet de l'élasticité des adresses électroniques. Le document susmentionné fournit quelques points de repère à ce sujet, mais puisqu'il incombe désormais aux utilisateurs d'adresser leurs messages, il leur incombe aussi de régler les problèmes. Une certaine retenue est de mise, sans quoi le SIGNET et l'ensemble des utilisateurs devront en subir les répercussions.

## Comités d'utilisateurs dans les missions

La plupart des missions ont mis sur pied des comités d'utilisateurs. Bon nombre d'entre elles nous ont demandé de leur faire parvenir des renseignements au sujet du rôle et des activités qui incombent à ces comités. En dépit de l'examen des programmes, nous espérons être en mesure de vous présenter un court document à ce sujet au cours des semaines à venir.

## Plan de gestion de l'information (PGI)

Au cours des derniers mois, Ron Hartling a assumé la présidence d'un groupe d'utilisateurs, incluant le président du GUSN, chargé d'élaborer le Plan de gestion de l'information qui, à compter du 1<sup>er</sup>

avril 1995, encadrera les efforts d'informatisation au Ministère. La production de ce document a requis un effort considérable. Nous tenons à souligner que les nombreux commentaires et suggestions qui nous sont parvenues de votre part concernant les améliorations à apporter au SIGNET, et concernant les nouveaux services et les nouvelles fonctions que vous aimeriez voir s'y ajouter, ont été pris en considération lors des discussions. Nous espérons que cela se reflètera dans le PGI.

Une des principales caractéristiques du PGI est qu'il conçoit la gestion de l'information au Ministère comme un aspect global et de toute première importance pour le SIGNET et les systèmes connexes. Le principe mis en avant par le Plan est conçu pour s'appliquer à un système d'information opérationnel englobant les données produites à l'interne aussi bien qu'à l'externe. Il s'agit de fournir aux utilisateurs des instruments (aussi bien du type client-serveur que des applications ou des outils de présentation supplémentaires) qui leur permettront d'exploiter ces données selon leurs besoins. Ce système appuiera les aspects politique, économique, juridique et social du travail du Ministère.

Le Plan devrait être terminé à la fin de mars, et des précisions supplémentaires pourront alors être fournies.

*« ... 5 % des répercussions de l'informatique sont attribuables à la technologie et 95 % aux changements culturels. »*

-Andy Macdonald  
Agent informatique en chef  
Gouvernement du Canada  
(Hum, février 1995, p. 28)