



- Originaire de Québec, j'ai toujours vécu dans la Vieille Capitale. Après avoir étudié la géographie à l'université Laval, j'ai travaillé plusieurs années avec mon conjoint au développement d'une entreprise. Mère d'une fille de 12 ans, j'ai passé quelques années auprès d'elle.

- Lorsque je suis retournée sur le marché du travail en 1984, j'ai travaillé pour le ministère du Tourisme du Québec et ensuite au bureau des affaires gouvernementales de la compagnie Alcan. Durant cette période, j'ai complété un baccalauréat en linguistique française.

- J'aime rencontrer les gens de tous les univers. J'aime la dynamique du travail en équipe et, avouons-le, j'aime voyager. Trois raisons qui expliquent en partie mon désir d'entrer au Service extérieur, d'autant plus que je crois au rôle du Canada pour aider à construire le village planétaire de demain. Il est donc temps pour moi d'acquiescer les nouvelles connaissances et méthodes de travail nécessaires à mes fonctions futures. Il me semble comprendre les règles qui régissent notre société occidentale mais il me tarde de connaître les - vérités - de chaque peuple afin d'aider ses ressortissants à apprécier notre pays.

- Je suis prête pour cette nouvelle expérience qui promet d'être enrichissante. -

Andrée Blouin

Agente aux Affaires sociales

appelés à représenter. Cette pratique remonte à 1916, alors que le Service des délégués commerciaux (faisant maintenant partie de l'AECEC) entreprit d'envoyer les nouveaux agents visiter des fermes et des entreprises canadiennes avant leur première affectation à l'étranger.

FAVORISER UNE CULTURE DE L'APPRENTISSAGE PERMANENT

En plus de son programme intensif de formation professionnelle, l'Institut canadien du service extérieur offre des cours conçus pour répondre aux besoins spécifiques des personnes ou de petits groupes de personnes. Cette formation continue permet de créer un climat favorable à l'apprentissage permanent, au maintien et à l'amélioration de l'efficacité des employés. Par exemple, en collaboration avec l'Agence canadienne de développement international (ACDI), l'Institut travaille de concert avec le Secteur des affaires politiques et de la sécurité internationale de l'AECEC pour offrir un cours de trois jours sur les droits de la personne et le développement démocratique.

L'Institut dispense des cours particuliers et offre de l'aide financière pour des séminaires de formation en matière de gestion, pour des cours qui sont offerts en dehors des heures de travail et pour des congés d'études. Par exemple, l'Institut offre deux sessions par année d'un colloque d'une semaine sur le leadership où l'on traite entre autres de la gestion des ressources humaines et des aptitudes des cadres supérieurs à former des équipes.

L'Institut favorise la participation des étudiants par le biais de l'utilisation de méthodes interactives telles que des études de cas, des exercices et des simulations en salle de classe. La nature interactive de ces expériences pédagogiques permet de dispenser des cours adéquats et pratiques, intéressants et stimulants.

UNE IMMERSION LINGUISTIQUE PLUS EFFICACE

L'espagnol est une des langues étrangères enseignées à l'Institut. Récemment, l'Institut a mis de l'avant un programme novateur d'immersion en collaboration avec une école de Cuernavaca, au Mexique.

L'Institut a analysé les besoins de ses stagiaires et il en est venu à la conclusion qu'il leur fallait avoir acquis un niveau élevé de connaissance de la langue espagnole pour accomplir leur travail avec efficacité. Parmi les tâches qui exigent l'acquisition de telles compétences linguistiques, il y a les négociations, les discours, les interviews, le résumé de discours et d'articles émanant des journaux et la présentation des politiques canadiennes. Le cours de Cuernavaca a été conçu pour répondre directement à ces besoins précis.

Pour bien communiquer, il faut comprendre la culture de l'autre personne et c'est pourquoi on enrichit l'enseignement de la langue par l'enseignement de l'histoire, de la sociologie, de la géographie et de la culture des pays de langue espagnole. Par exemple, une des composantes du programme aide les stagiaires à comprendre comment les Latino-américains dirigent leurs affaires. Durant les deux à six semaines que dure le cours, les stagiaires sont logés dans des familles mexicaines, ce qui leur donne l'occasion indispensable de faire une immersion dans la culture du pays.