



DEPARTMENT OF EXTERNAL AFFAIRS
MINISTÈRE DES AFFAIRES EXTÉRIEURES

communiqué

No: 107
No.: 107

DIFFUSION: POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
RELEASE: LE 18 DÉCEMBRE 1980

OUVERTURE DE NOUVEAUX BUREAUX RÉGIONAUX DES PASSEPORTS

Le secrétaire d'Etat aux Affaires extérieures, monsieur Mark MacGuigan, a annoncé aujourd'hui que quatre nouveaux bureaux régionaux des passeports seront ouverts à Frédéricton, London, Windsor et Victoria.

L'extension de services personnalisés à ces quatre villes amène à seize le nombre des bureaux régionaux dans tout le pays. On estime que les quatre nouveaux bureaux fourniront des services à environ 22 000 voyageurs canadiens la première année. Cela cadre avec la politique du gouvernement qui cherche constamment à mieux percevoir les besoins du public canadien et à mieux y répondre en décentralisant les services publics.

"Les bureaux régionaux assurent, en matière de consultation et de délivrance des passeports, des services rapides et personnalisés, à l'abri des interruptions dans les secteurs des postes ou du transport. Ils offrent de plus un service d'urgence de passeport et une meilleure sécurité" a dit monsieur MacGuigan.

On compte normalement soixante-douze heures pour le traitement des demandes présentées aux guichets des bureaux régionaux et pour la délivrance du passeport. De plus, les bureaux régionaux peuvent assurer des services d'urgence aux Canadiens qui doivent partir en voyage rapidement en raison de circonstances imprévues, aider les requérants dans les cas difficiles et les conseiller de façon générale sur les exigences du Bureau des passeports et sur les problèmes connexes liés aux voyages.