

- Mécanismes d'appel
 - Autres mesures visant à promouvoir la conformité volontaire par l'entreprise
9. Systèmes d'alerte et de crise
- Mécanismes d'alerte
 - Mécanismes de gestion des crises
 - Normes de performance en matière d'alertes (pertinence et rapidité des alertes)
10. Capacité d'analyse
- Accès aux laboratoires capables de procéder à l'analyse nécessaire
 - Procédures opératoires standard pour les analyses
 - Processus de validation des méthodes analytiques
11. Programme/mesures de surveillance (appliqués par les entreprises et par les autorités réglementaires)
- Procédures en matière d'échantillonnage et d'audit
 - Surveillance des rappels (y compris les contrôles d'efficacité et les vérifications de procédures)
 - Systèmes/procédures de plainte des consommateurs
 - Procédures/systèmes de notification des incidents
12. Systèmes de gestion de la qualité
- Système/procédures de gestion/d'assurance de la qualité destinés à assurer la pertinence et l'efficacité des politiques, procédures, orientations et systèmes appliqués pour atteindre les objectifs du programme d'évaluation de la conformité, notamment l'adoption de normes, les réexamens et les audits annuels.