

Considérations sur le marché

Bien que les tendances soient encourageantes, on ne peut s'attendre à moyen terme qu'à un marché partiellement concurrentiel pour le matériel de télécommunications au R.-U. Par conséquent, on encourage les fournisseurs canadiens à pénétrer ce marché en association avec une entreprise britannique qui a déjà une relation de travail avec la BT et qui peut donc offrir un savoir-faire répondant aux besoins du marché britannique.

Il n'est guère difficile de trouver des entreprises britanniques intéressées; le principal problème est de trouver les entreprises canadiennes susceptibles de faire des percées sur ce marché. À court terme, on peut réaliser des ventes intéressantes de matériel de télécommunications relativement mineur par l'entremise du réseau traditionnel de fournisseurs et de distributeurs, surtout si une partie du montage et du service se fait au R.-U. Une telle percée pourrait aboutir à l'établissement d'installations de fabrication au R.-U.

Concurrence

Il y a au R.-U. quatre grands fabricants d'équipement qui fournissent la BT, soit GEC, Plessey, STC et Pye (Philips). Ce sont également les principaux fournisseurs du secteur qui n'appartient pas à la BT. Il faut signaler aussi l'arrivée de Ferranti-GTE, coentreprise de la grande compagnie britannique d'électronique Ferranti et de la GTE des États-Unis.

Comme l'indique le tableau 3, la principale source d'importations dans le domaine de télécommunications est la CEE (Allemagne, France et Irlande), suivie des États-Unis et du Japon. Les importations ont tendance à progresser plus rapidement que l'ensemble du marché des télécommunications.

1.2 Informatique

Débouchés

Les experts de l'industrie britannique prévoyaient pour 1983-1984 des augmentations budgétaires du matériel informatique chez les sociétés britanniques, surtout dans le domaine de la bureautique (transmission des messages, traitement de textes et ordinateurs personnels). Il y aura également une demande croissante de logiciels. Les secteurs où la demande en immobilisation sera la plus forte sont les services d'utilité publique, l'administration publique, la vente au détail, la distribution, la production industrielle non spécialisée, l'industrie mécanique et les services financiers. L'augmentation de la demande de logiciels tout préparés se stabilisera quelque peu au cours des 24 prochains mois. Il y a présentement pénurie de logiciels pour les systèmes locaux de traitement réparti.

Les importations britanniques de matériel informatique ont augmenté de 30 % entre 1981 et 1982. Les importations de 1983 ont atteint environ 3 milliards de livres. Les importations alimentaient près des deux tiers du marché britannique en 1982.

L'Agence centrale de l'informatique et des télécommunications (CCTA) coordonne la politique et les pratiques gouvernementales dans ces domaines. Les gros contrats gouvernementaux en matière d'informatique vont généralement soit à des entreprises britanniques, soit à des sociétés étrangères, comme IBM, qui ont des engagements et des investissements considérables au R.-U. Comme le montre le tableau 4, l'industrie britannique des services informatiques avait un chiffre d'affaires global de 695 millions de livres en 1982, le secteur public comptant pour 78 millions, soit 11 % du montant total.

Tableau 4
Chiffre d'affaires de l'industrie britannique des services informatiques en 1980-1982*

	milliers de livres		
	1980	1981	1982
Programmes particuliers	105,7	127,9	151,3
Programmes préétablis	63,9	87,6	87,1
Temps d'ordinateur/Location	74,4	65,9	72,3
Services professionnels, y compris la consultation	153,2	176,1	185,6
Systèmes globaux, y compris le matériel	55,1	63,4	85,1
Autres	84,2	91,5	113,2
TOTAL	536,5	612,4	694,6

Source: SDQ9 *Business Statistics Office*, Cardiff, 1983

* Ces statistiques sont tirées de renseignements fournis par 135 sociétés de services informatiques du R.-U. qui sont membres de la Computing Services Association, laquelle regroupe des entreprises britanniques et étrangères.

Récentes activités canadiennes de commercialisation

Les entreprises canadiennes sont depuis longtemps actives sur le marché britannique. ICL, le principal fabricant britannique de matériel, a dérivé ses ordinateurs « 1900 » d'un modèle canadien Ferranti-Packard. Pendant de nombreuses années, ICL a commercialisé le matériel de vérification-clavier de Consolidated Computer Inc. à l'extérieur de l'Amérique du Nord, et elle a commencé la commercialisation du SX2000 de Mitel au R.-U.

La part canadienne de l'ensemble du marché britannique s'établit à moins de 1 %. Dans certains créneaux, les entreprises canadiennes sont très actives, connaissent des succès et augmentent leur part du marché. Mentionnons par exemple les ordinateurs Geac (grands systèmes de consultation en direct pour les banques, les compagnies d'assurance et les bibliothèques), IP Sharp (systèmes en temps partagé), Volker-Craig (terminaux), Remanco Systems (systèmes de gestion des restaurants), Gandalf (transmission de données), Memotec (transmission de données), AES (traitement de textes), Micom-Phillips (traitement de textes) et Electrohome (moniteurs). Dans la plupart des cas, on se limite à expé-