

Journées de réflexion de DCD

L'équipe, une source de fierté

Pour donner suite au récent sondage dans la fonction publique et après avoir consulté le personnel, André S. Simard, directeur général, Services exécutifs (DCD), a élaboré un plan d'action qui continue de forger l'équipe de DCD et son sentiment d'apporter un précieux soutien au travail du Ministère. Le plan énonce des mesures permettant de répondre aux préoccupations exprimées par les membres de son personnel dans trois domaines : l'encouragement du personnel et la validation de sa contribution, le soutien à la formation à tous les niveaux et l'amélioration des communications au sein de la Direction générale, du Ministère et avec le Parlement, un client de premier plan.

La première étape a consisté à organiser une réunion de toute la Direction générale pour discuter du sondage et susciter des idées en vue d'une amélioration. On a ensuite fait parvenir un «document de solutions» provisoire à tout le personnel afin de recueillir de nouvelles observations. À la deuxième étape, on a rassemblé tout le monde à l'occasion de deux journées de réflexion organisées par DCD et l'ICSE. Ces journées de réflexion se sont tenues en février dans les édifices du Parlement.

Le personnel de DCD subit toujours la pression des échéances serrées, qu'il doit refiler à des collègues du Ministère en raison des nombreuses exigences de son travail asservies au temps et relatives à la prestation de services essentiels aux ministres, aux secrétaires d'État et aux sous-ministres ainsi qu'à l'administration des lois sur l'accès à l'information et sur la protection des renseignements personnels. Entre autres responsabilités, DCD prépare quotidiennement, pour 11 h, des questions et réponses pour le Parlement (plus de 2 000 par an), rédige les mémoires au Cabinet et plus de 20 000 lettres par an en vue de la signature du Ministre et doit répondre annuellement à quelque 500 demandes relatives à l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels tout en respectant des échéances très serrées imposées par la loi.

«Nous voulons que nos employés soient reconnus et encouragés pour leur rendement et leur initiative», confie M. Simard. «Souvent, sous la pression des échéances, ils ne sont pas toujours conscients du fait que leur travail est apprécié», dit-il.

Au cours des journées de réflexion, les employés de DCD ont débattu des questions et échangé des idées relatives à leur travail. Ils ont eu l'occasion aussi d'échanger des points de vue avec deux importants clients : les adjoints exécutifs ministériels Patricia Neri (MINA) et Francis LeBlanc (MINT). Le directeur de l'ICSE, Adriaan De Hoog, a participé à un débat de spécialistes sur les ressources humaines avec Robert Desjardins (HRP) et Len Mader (HPDX).

Dans l'ensemble, les deux journées de réflexion ont été fructueuses pour la promotion du travail d'équipe, l'établissement de liens plus personnels et directs entre les participants et le perfectionnement d'un plan d'action visant à résoudre les problèmes auxquels fait face actuellement le personnel de DCD. Elles ont aussi été l'occasion de discuter d'idées nouvelles en vue d'améliorer l'exécution du travail et de se pencher sur les innovations pour l'avenir. On prévoit lancer divers projets ces prochains mois pour assurer la mise en oeuvre des résultats de cet exercice en attendant le prochain séjour de réflexion à l'automne.

L'ICSE est disposé à donner son appui aux autres directions générales réagissant aux résultats du sondage dans la fonction publique, de manière à satisfaire les besoins de tous les employés du Ministère.



Direction de la liaison avec le Cabinet et des affaires parlementaires (DCL); à l'arrière: Linda Lavergne, Julie Yan, Inès Le Minter, Erica Good et George Jacoby; en plein centre: Anne Tanguay; à l'avant: Maria Gagné, Yacine Frowd, Roxanne Dubé (directrice) et Gayle Clost.



Direction de la correspondance, DCC; à l'arrière: Paul Anderson, Dianne Coates, Hélène Chouinard et Rick Caverly; à l'avant: Anne Goodman, Heather Tzakis, Arlene Leclair et Janice Hayes (directrice).



Direction de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnel (DCP); à l'arrière: Francine Archambault, Barbara Richardson, (directrice) et Diane Pelletier; à l'avant: Madeleine Hiseler.



Direction générale des services exécutifs, DCD; à l'arrière: Yvonne Frank; à l'avant: Marjorie Ravignat, André Simard (Directeur général) et Colette Caron.