

- le Centre des occasions d'affaires internationales,
- le Centre d'études de marché d'Équipe Canada,
- la Direction des droits de douane et de l'accès aux marchés (EAT),
- les Centres de service aux entreprises du Canada.

### 3. Des outils:

Horizons vous propose également des outils concrets que vous pourrez utiliser pour mettre en place les lignes directrices et politiques. Parmi ceux-ci, on retrouve:

- des lettres-types à utiliser pour répondre à divers types de demandes: demandes adressées à plusieurs postes à la fois, demandes mal ciblées, demandes incomplètes pour lesquelles vous désirez plus d'information, etc.
- des cas traités par l'Unité d'appui aux postes à utiliser pour mieux comprendre comment sont appliquées les lignes directrices relatives aux maisons de commerce, au contenu canadien, aux importateurs canadiens, aux chercheurs d'emploi, etc.
- des pratiques exemplaires sur une quantité de sujets inspirés des besoins des postes: construction d'un site Web, passation des fonctions, mise sur pied d'un InfoCentre, réservations d'hôtels, etc.

Horizons est géré par l'Unité d'appui aux postes du Service des délégués commerciaux.

**1000452** visites