

MANAGEMENT SKILL DEVELOPMENT SERIES

SÉANCES DE PERFECTIONNEMENT DES TECHNIQUES
DE GESTION

Course Duration: 2-4 hours per unit.

Durée du cours: 2-4 heures par module.

Audience

All employees, especially first-line supervisors, mid-level and senior managers.

Public cible

Tous les employés, particulièrement les cadres débutants, intermédiaires et supérieurs.

What the Participant will Learn

- The Basic steps towards becoming a better manager.

Contenu

- Comment franchir les étapes nécessaires pour devenir un meilleur gestionnaire.

Unit One - Control and Follow-up -
Monitoring Performance

Module 1 - Contrôle et suivi - Évaluation
du rendement

- Reviewing overall goals.
- Examining critical elements.
- Developing standards.
- Measuring adherence to standards.
- Evaluating quality of work.
- Examining discrepancies and unexpected events.
- Adjusting standards controls and notifying people affected.
- Determining contents and distribution of status reports.

- Revoir les objectifs généraux.
- Examiner des éléments essentiels.
- Élaborer des normes.
- Évaluer le respect des normes.
- Évaluer la qualité du travail.
- Examiner les écarts et les événements inattendus.
- Adapter les contrôles relatifs aux normes et informer les personnes concernées.
- Déterminer le contenu des rapports d'étape et décider de la diffusion à leur donner.

Unit Two - Decision Making - Reaching
Conclusions

Module 2 - Prise de décision - Parvenir à
des conclusions

- Reviewing and comparing information.
- Locating decision areas.
- Consulting and researching.
- Listing options and pros and cons.
- Specifying criteria.
- Examining and interpreting data.
- Evaluating feasibility.
- Communicating with those affected.

- Revoir et comparer les informations.
- Identifier les décisions à prendre.
- Mener des consultations et faire des recherches.
- Dresser la liste des options ainsi que des avantages et des inconvénients.
- Déterminer les critères.
- Examiner et interpréter les données.
- Évaluer la faisabilité.
- Communiquer avec les personnes concernées.

Unit Three - Decisiveness - Taking
Action

Module 3 - Esprit de décision - Prendre
des mesures

- Resolving problems by actions.
- Improvising and changing priorities independently.
- Expressing ideas on issues.
- Supporting opinion with data.

- Résoudre les problèmes par l'action.
- Improviser et changer de priorités de manière indépendante.
- Exprimer son point de vue sur les enjeux.
- Étayer ses idées avec des données.