

Table des matières

Patrons et employés	5
Avant-propos	7
Le choix de vos employés.....	9
L'employé.—Choisissant un patron	19
Comment faire application pour une position.	24
Offres de services	29
Lettre d'application	30
Vendeurs et sollicitation	31
L'entraînement du vendeur	33
Comment il devra présenter sa proposition ...	41
L'apparence générale du vendeur	44
Comment le marchand de la campagne ren- contre la forte compétition des annonceurs des villes	45
Méthodes du vendeur d'expérience	49
Crédits et collections	53
Système de recherches de renseignements... ..	61
Lettre accompagnant les demandes de rensei- gnements	62
Formule de demande de renseignements....	63
Collection	64
Demandes de remise par lettre.....	67
Annonce. — Publicité	73
La confiance en soi-même.....	81
Le choix des employés.....	82
Personnalité chez les commis-détailleurs... ..	85
Dictionnaire	87