

SONDAGE SUR LE MAINTIEN DE L'EFFECTIF FS

Éléments importants ayant une influence sur le maintien en poste des agents du service extérieur :

A. Nature du travail d'un agent du service extérieur :

- Environ la moitié des répondants ont déclaré que leurs fonctions leur apportaient un sentiment d'accomplissement, leur permettaient d'utiliser pleinement leurs compétences et leurs capacités, et qu'elles contribuaient de façon importante au succès du Ministère. 83 % des agents politiques/économiques partagent cet avis comparativement à 56 % des agents commerciaux.
- Moins de la moitié des répondants estiment que le travail qu'on attend d'eux est pertinent : 42 % des répondants de l'Administration centrale et 33 % de ceux en poste à l'étranger affirment que le travail qu'on attend d'eux n'est pas du tout ou presque jamais pertinent.
- Près de 25 % des répondants ne recommanderaient pas à quelqu'un de travailler pour le Service extérieur.
- De toute évidence, les fonctions ne répondent pas aux attentes des employés. Mercer établit à 40 % l'écart entre l'expérience et les attentes des employés.