

7. *Quel est le calendrier de réalisation de l'IMR?*

La planification du projet s'est faite au printemps et à l'été de 1997. Ses deux premières composantes, définition des clients et des services et sondages auprès des employés, seront mises en oeuvre cet automne et pendant une partie de l'hiver 1997-1998. On abordera les quatre autres composantes -- sondages auprès des clients, indicateurs de la charge de travail, normes de service et faisabilité de la facturation des services -- à l'hiver et au printemps de 1998.

Le plan prévoit que l'IMR sera tout à fait mise en oeuvre et deviendra un élément quotidien des opérations du SDC au cours de l'exercice 1998-1999.

8. *Qui élaborera l'IMR?*

Une équipe dédiée d'employés du SDC disposant de ressources financières engagées élaborera l'IMR en consultation étroite avec les clients, le personnel et les partenaires. L'initiative sera dirigée de l'interne, avec l'aide de conseillers externes seulement dans les cas où on aura besoin de compétences particulières. Chaque composante bénéficiera de l'aide d'un groupe composé de meneurs d'enjeux du SDC, y compris les divisions géographiques, les missions et d'autres ministères. L'initiative dans son ensemble sera également coordonnée avec nos partenaires d'Équipe Canada.

9. *Qui consultera-t-on, et à quel moment?*

Pendant tout l'automne de 1997, la déléguée commerciale en chef et ses directeurs généraux tiendront des téléconférences au sujet de l'IMR avec les chefs de mission et les gestionnaires de programme du Développement du commerce international (DCI) dans toutes les missions où est présent ce programme. Pendant l'automne et l'hiver de 1997-1998, il se tiendra des consultations approfondies avec des clients d'un bout à l'autre du Canada et avec des échantillons représentatifs du personnel commercial dans les missions et à l'Administration centrale, et avec des partenaires DCI (Industrie Canada et Agriculture et Agroalimentaire Canada). Ces consultations se dérouleront principalement sous forme de téléconférences ou de messages électroniques, mais, dans certains cas, des déplacements dans les missions seront nécessaires.