

A.4 Accès et conversion d'enveloppes

26. Assurez-vous la conversion des jeux de caractères ASCII-EBCDIC? Y a-t-il des frais pour ce service?
27. Assurez-vous la conversion des délimiteurs : séparateurs, caractères d'arrêt ou autres délimiteurs EDIFACT? Y a-t-il des frais pour ce service?
28. Prenez-vous en charge des normes combinées (p. ex., enveloppes X12 avec jeu de transactions TDCC)? Indiquez les combinaisons prises en charge.
29. Assurez-vous la conversion des enveloppes entre les normes ISA-IEA, BG-EG et ICS-ICE?

A.5 Niveaux de service

30. Quelle est la période de disponibilité du réseau pour la transmission ou la réception de données?
31. Quelle est la période de disponibilité du réseau pour le traitement des données?
32. Quels sont vos objectifs en matière de disponibilité? Avez-vous atteint ces objectifs au cours des douze derniers mois?
33. Indiquez les niveaux de services disponibles en matière de livraison. Quels sont vos objectifs à ce sujet? (En combien de temps, après la réception d'un document par le réseau, un destinataire établi au Canada peut-il en prendre livraison?) Avez-vous atteint ces objectifs au cours des douze derniers mois?

A.6 Vérification et contrôles

34. Quels types de relevé de contrôle de transmission sont fournis dans le cas des transactions envoyées au réseau? Le relevé est-il disponible en format machine? En combien de temps peut-on l'obtenir?
35. Quels types de relevés de contrôle de transmission sont fournis dans le cas des transactions reçues du réseau? Le relevé est-il disponible en format machine? En combien de temps peut-on l'obtenir?
36. L'expéditeur d'un document est-il avisé au moment de sa récupération de la boîte aux lettres par le destinataire?
37. Peut-on obtenir des relevés en direct concernant les boîtes aux lettres?