

-
- protection contre les violations de brevets à l'échelle locale; et
 - programmes d'information des consommateurs.

Le suivi

Vous avez maintenant devant vous une comparaison objective des représentants et distributeurs que vous avez rencontrés. Dans la prochaine étape, vous en ferez une évaluation beaucoup plus subjective. Comment le représentant ou le distributeur s'est-il comporté durant l'entrevue? S'est-il montré enthousiaste, réaliste, digne de foi? Quel genre de relation s'est-il établi entre vous? C'est en répondant à cette dernière question surtout que vous aurez une idée de votre capacité à travailler efficacement ensemble.

Donnez suite à l'entrevue en faisant parvenir au représentant ou au distributeur une lettre dans laquelle vous relèverez tous les aspects importants qui auront été traités et lui demanderez de signaler les inexacititudes.

La négociation du contrat

Il arrive souvent qu'une entreprise retienne les services d'un intermédiaire sur une base ponctuelle, mais décide plus tard que la conclusion d'un contrat serait utile à la poursuite de la relation. L'exportateur qui préfère agir sans entente formelle devra adjoindre à chaque estimation, commande ou facture des détails précis et complets concernant la transaction envisagée.

Un contrat, qui réunit toujours deux parties, comprend également deux volets : les questions commerciales et les aspects juridiques. Pour les premières, l'exportateur et le représentant ou distributeur doivent s'entendre sur les objectifs de leur collaboration et les consigner avant la négociation et la signature. Ce document préliminaire pourra également servir de plan de travail. Lorsqu'on se sera entendu sur les responsabilités de chacun, il faudra s'adresser à un conseiller juridique, qui verra à ce que le contrat respecte les critères suivants :

- précision et concision des passages décrivant les objectifs et la part de chacun dans leur réalisation;
- conformité aux lois en vigueur dans le pays de l'exportateur et celui du représentant ou du distributeur; et