超級市場龍虎鬥

顧客至上？還是股東至上？
對同業的影響又如何？

楓葉紅　孔士達

經營超級市場，有人不理顧客方便與否，也有人在員工薪酬方面打主意。冠冕堂皇的說法，是減輕運作成本，把利益歸諸顧客。實際上則是經商的一種策略，背後的目的，說穿了不外是求取更大的利潤，把利益歸諸股東。

最近，這樣一場近乎肉搏式的商戰，在本拿比的美都城發生，主角是兩大超巨型超級市場。由於彼此地點接近得很，非拼個你死我活不可。

其中一間，去年曾發生天台停車場塌陷事件，以致阻延大半年，到月前始能正式開幕。雖然很難肯定它的貨品是否比人家廉宜，但它的生意確實不錯，給其他大型和中型的同業很大壓力。

它在列治文和高潔林早已開設分店，一貫作風是顧客自備盛載工具。若顧客需要的話，則每個塑膠袋或紙皮袋收取三仙或五仙，但不負責替你把貨物裝到裏面。據說，這是「減低成本的方法，使顧客節省金錢。」

而今，它在美都城出現勁敵。跟着在伊頓中心開幕的一家，也打着爲顧客着想的口號，以「永久折扣」爲號召。

它最聰明的地方，是看準待業青年求職心切的弱點，透過新成立的工會，跟員工簽訂集體工資合約，起薪點是每小時七元五十仙左右，比較隸屬舊工會的若干超級市場的員工大約低三元五十仙。至於員工是否另有佣金或其他利益，則不得而知。

如所週知，員工薪水是超級市場最大的支出。低薪政策每年節省的數目，可能以百萬元計。

有人曾慕名前往這間新開的超巨型超級市場「觀光」多次，覺得所謂「永久折扣」，也許只是一個口號而已。例如，散裝零食箱一五一五號某牌子的朱古力糖，開幕那幾天標價是每百克八十七仙，三週後則是一元零六仙，價格已提高二成有多。

不過，它有一個招式，就是一般配藥費只收九十八仙。少數貨品「第一件」的售價也特廉，（例如大裝雞蛋每打七十二仙），多購則另有規定。

這一來，較先開設的一家變了被動，不得不照樣去做，也一樣喊出了「永久折扣」的口號，恐怕會失去更多的生意。

兩家同級的巨型超級市場，競爭得如此劇烈，對它們本身、對同業、及對顧客，會有什麼影響？

它們是否會兩敗俱傷？或一家落敗，而另一家得以壟斷市場？或雙方言和而大家提高貨價？只有時間才可能解答。

不過有人說，處於被動地位的那一家，很可能被逼同樣免費供應塑膠袋，作爲設法扭轉局勢的第一步行動。

事實上，這筆費用並不太大。若每日要供給顧客塑膠袋一萬個，全年的額外開支，照售價計只不過十一萬元。

由大型而現在退居中型的超級市場，如果沒有足夠本錢來一個正面競爭，唯有在其他方面去爭取顧客。它們一向都免費供給塑膠袋和替顧客把貨物裝進袋裏，現在更要盡量供應一流貨品，和進一步改善服務，人人以友善臉孔對待顧客。

小型超級市場或街角士多店，顧客多數是沒有汽車的街坊熟客，每次購貨數量也不多，不可能長途跋涉，跑去光顧超巨型超級市場，所以反而影響不大。

有一個小型超級市場老闆說：「中型超級市場暫已受到打擊，不知它們如何應付。我們嗎？數十年來都是以不變應萬變，一樣能夠生存。」

至於顧客方面，有人喜歡超巨型超級市場，認爲貨物充足，有更多選擇，貨價也可能較廉。而且不必東奔西走，糧食、藥物、和家庭用品都可以一次買齊。

但也有人覺得它們面積太大，辛苦了雙腿；若要找職員指導，也不是易事。加以排隊交款需時太久，非有極大耐性不行。

很多顧客，對於「只限一打」或「光顧二十五元以上可買一件」的特價招徠方式，都不大高興。他們覺得前者不夠大方，後者則口惠而實不至。

有一個主婦說：「店方若肯設身處地，爲顧客着想，最實惠是把貨價減低多少，而不附帶任何條件。」

有些顧客，尤其是耆英，覺得要自己把貨物裝進塑膠袋，是最狼狽的一回事。花了錢買塑膠袋而問題仍不能解決，就更氣惱。

在大溫哥華區域，大財團經營的大集團所經營的超級市場大概會由大型變爲超巨型，與緬街夾海旁道那一家，來一番鬥爭。

俗語說：「大魚吃小魚，小魚吃蝦米」。理論上，大財團經營的超巨型超級市場，以泰山壓卵之勢，會把中型、小型的同業和街角士多店，壓至透不過氣。但是在一個自由競爭的社會，各人有各人的經營手法，能否立足，且看你的本事。

距離不够三哩，在加連威老街與西七十街交界處，現有的一間大型超級市場，聽說亦有意拆卸，準備合併若干毗連地段，改建爲一個龐大的現代化商場。計劃可能要數年後始能實現，但原來站在讀者的立場來說，報館的支銷與他無關，只要報上多一些自己喜歡看的東西，多一些與大衆有切身關係的報導或特稿，那就值得捧場了。

單以三家目前有本地新聞報導的報紙來說，就都擺開戰鬥格，厲兵秣馬，冀圖爭取更大市場。

《大漢公報》月前經已公開延攬人才，由採訪、翻譯、以及印刷技工，只要學有所長，都會量才錄用。

在內容方面，它積極增闢副刊，先推出每週一次的《史丹利公園》於前，在群策群力之下，成績有目共覩。繼又推出《經濟一週》、《大漢地產》、《玄學天地》、《讀者服務版》和《風光奇趣》於後，亦能迎合此時此地的讀者口味。

《星島日報》最近採用銀彈政策，免費贈派一個月，希望這種「甜頭」能帶來一批長期訂戶。

同時，副刊《楓林》版亦積極增强內容，不斷招兵買馬，加添不同性質的文章，務求真正以「綜合性」的姿態出現。

《世界日報》有本地新聞而未能放在首頁或第二三頁，比較上不大引人注意。它的王牌，是以免費的單行本增刊《世界地產》，與《星島地產》硬拼；又以路線不同的《世界週刊》去撼《大都會》。

至於其他報紙，都可能蓄勢待發。好像《明報》改在本地印刷，似是大展拳脚的先聲；《成報》則考慮加闢本地新聞報導，以吸引讀者。

此間贈閱的雜誌式刊物亦有多種。這種情形在其他城市並不多見，只因篇幅關係，難以一一介紹。

值得注意的是，異軍突起的《生活雜誌》，因爲印刷精美，題材够吸引力，及部份中英文對照，出版僅半年，便站得穩穩，替本地中文出版業放一異彩。

不過，此地真正有經驗的新聞從業員究竟不多，倘若求過於供，恐難免在濫竽充數之弊，尤以中英文同樣精通的翻譯人才爲然。才難才難，如何補救，確是大傷腦筋。

大話溫哥華　王曰叟

人人都滿肚密圈

近來溫哥華的中文報紙，「開始」有個好現象，就是大家都立下決心去競爭。

它們開步先後不同，採取的步法各異，而滿肚計劃也還有待逐步實現。所以現階段僅能說是競爭的「開始」。

「有競爭才有進步」，雖然是老生常談，却是千古不易的至理名言。「國泰電視」因有「中文電視」的加入市場而在多方面加以改善，就是最好的例子。

報紙開始競爭，最顯著的好處是內容充實得多。

叨古人的光

金刀　落磯山下

香港有一位女作家在專欄裏提及下面的一些話：「外國人對中國人較有好感的原因，可能是對神秘的東方和古老的大國有一種難言的嚮往心理。亦可能是，中國傳統很多，我們認爲過時的思想，其實是放諸四海而皆準的人類美德，而中國人則常與這些仁義禮智信緊緊地連結在一起。至少在傳統的西方人眼中，中國人是講究德行操守的民族。」

她又說：「現代中國人其實或多或少叨了古人的光。」

現代中國人對中國的傳統文化繼承得多少，我頗爲懷疑，理解多少，也值得懷疑。每次有人鬧革命，定必說要把舊的革除，另創新的一套，可是不知何故，每每把精華都革除，留下糟粕。那些糟粕，如果用現代心理學的觀點來看，其實是人性的弱點。

歷來宗教家都是拿這些弱點來做傳教的教材，希望幫助人們革除劣根性。有些宗教家也不能避免反爲弱點所乘，可見做人之難。

許因爲她說：「現代中國人其實或多或少叨了古人的光。」

現代中國人對中國的傳統文化繼承得多少，我頗爲懷疑。每次有人鬧革命，定必說要把舊的革除，另創新的一套，可是不知何故，每每把精華都革除，留下糟粕。那些糟粕，如果用現代心理學的觀點來看，其實是人性的弱點。

歷來宗教家都是拿這些弱點來做傳教的教材，希望幫助人們革除劣根性。有些宗教家也不能避免反爲弱點所乘，可見做人之難。

考試過後

考試結束就仿佛有如瘋狂舞會完結的一刹那趨於平淡，甚至乎有點點激情過後的落寞哀怨。我想很多人都如我一般，對考試是既愛又恨。

恨者，是數不勝數。我們都埋怨學院怎麼可以讓學生的整年努力，繫於三數小時的考試之中大概是最恨的事。愛者，我是個天性散漫的人，不甚喜歡做學術研究、寫長篇巨論的人（創作小說散文則另當別論）。又因過往的經驗告訴我，「臨急抱佛脚」也可以輕易過關。故此，對於考試是有種「樂此不疲」的感情。

可是，法學院的課非比尋常，如果你忽略了其中的一些主要問題，或者忘了應用某條原則或法例，整篇的討論就流於鬆散不全了。所以平時對學科的瞭解是絕對重要。（再看前文，發覺用功讀書的重要性並不局限於困難的課程，而是普遍適用。）

當人年事漸長，記憶力逐漸衰退，體力亦隨之走下坡。種種、種種都絕對不適合應付連串的考試。再加上惰性不改，抱存僥倖的心；每次考試過後，我都沮喪萬分。

考試期間所感受到的壓力，由於積存過久，致使就算大考過後，本來萬分疲備的身體嚴重缺乏睡眠的精神，都不能一下子解放過來。考試過後，幾乎連夜失眠。

現代城市人要承受來自四方八面、大大小小生活上的壓力重擔，難怪身體出現種種的毛病：高血壓、心臟病、胃潰瘍、失眠、甚至無節制的飲失，或者壓食症等。當然，還有種種的精神病，如抑鬱病等。

考試期間有位同學中途退席，看見教授走入試場爲該名同學收執課本離去，心裏不禁替他難過。或許他中途離去另有原因，但我突然感到考試過後，（無論結果如何）我依然身心健全、精神暢快，實在人生一大美事。這時想：我明年該加倍努力用功讀書，戒除這「平時不燒香、臨急抱佛脚」的陋習。

浮生不斷記　何展虹

孕

柏嘉　言之人婦

溫哥華反墮胎者對四十一街墮胎診所的抗議行動，曾被法庭頒禁制令不得再行騷擾，但十多名再犯的人，日前被法官判入獄兩個月，如果他們肯簽保證書，答允日後不在該墮胎診所附近出現的話，可以分分鐘放人。

據新聞報導，未有人動筆。

要享受雲雨情而不想（或不便）孕育下一代的話，當然只有避孕或墮胎。

剛巧看到兩段專刊，都是報導中醫或用中藥達成"無孩"這個意圖的。

話說英國某地有華僑婦女意外有孕，她的環境不宜生養孩子，又苦於有語言隔膜，於是經友人介紹用中式墮胎法。第一步是紅花等通經良藥，無效。第二步用針灸法在小趾外側趾甲旁的至陰穴施針，也無效。最後用下體插藥線，據云是百發百中的。

可惜，由於孕者的宮頸未能鬆弛，那條一尺長的膠管無法引致子宮强烈收縮排擠胎兒，搞到要入院大件事。

另一段文章是說台北醫學院藥學研究所與北醫附設醫院泌尿科合作，發現中藥中血竭、莪术、薑黃、牽牛子、紅蘇木、五倍子、胡蘆巴、枳實、陳皮等十五種藥確實具抑制精蟲活動及殺精作用。進一步研究後，可以配製出避孕殺精的男性口服避孕中藥丸。

孕，這個問題大矣哉！

詠石頭

圖文：程國洋

寫石頭最容易
最易是得其形象
寫石頭是最難
最難是賦其精魂
傳說女媧氏煉石補青天
也有米顛愛石成痴來謁拜
奇石是盤景良材不可缺
得來奇石是巧奪天工
深稔這們學問非容易
一定是，一定是一位幽人

與我同行

詩之歌　姜强國

雁陣那人形的歌唱
漸漸消失，雲層下面是
你與我同行的身影
身後脚印情然開花
目光在蔓延，勢如這野草的匍匐
你我同行
再大的風雨都是一支小小的插曲
陽光令路途遙遠而燦爛
風很自由地吹着，叫人起舞
早晨真正是寧靜，空氣新鮮
新鮮得竟然使我欲流眼淚
心香飄逸着色彩豐富的清明境界
這是從苦難之海泅游出來的歡樂
黑夜裏丟失的眼睛得以再生
寂寞中死去的耳朵驟然復活
寒冬不會望火焰而逃遁
盛宴也不能驅趕寂寞裏顯影的孤獨
漫漫長途走成咫尺情懷
短短別離踏出萬里愁腸
肩上有十萬大山，山山氣象萬千
年年徘徊，歲歲先禮
日日夜夜風雨如故
你哭了，眼中有珍珠的光亮
那美麗的憂郁如含羞草的柔曼
你我共舉的雙手漸漸長成了森林
猛然抬頭，同行之路的天空
太陽很大，很亮，很近

往事如煙……煙很容易飄散
人生如夢……夢却難得記住
但是，不能遺忘
那夜，那流浪的歲月
無家可歸的靈魂形影無踪
幾近喪失語言的羞辱壓迫我，重似泰山
經歷太多的時候，時間也會堅强
破鏡裏的自己思考却很完整
渾濁中走出來，慶幸的是
軀體依然透明

先人告訴我們：要誠實
說謊與謠言並且聽信，是人與非人的界限
事實說：人很少是純粹的
高尚者都已做了塑像，冷峻成石頭
永生不死的大有人在
奉獻者並非一無所有
腰纏萬貫却常常感到徹底的貧困
我們一起閱讀過這些餘温尚存的故事
常常發現許多題外之言
只是都不說破而已
你說：這很有意思

水在乾涸，水在發臭

遙望神州　許行

翻閱去年十二月十日出版的北京《新觀察》，一開頭便登着一篇由詩人徐剛寫的長文，題爲《江河並非萬古流》。全文三萬八千餘字，分爲七章，報導中國水源遭受各種破壞，以致涸竭和嚴重污染的沉痛事實，讀來震人心弦。這是一篇將嚴重事實清楚呈示在人們面前的緊急呼籲，它關係十一億人的生存環境，關係到整個中華民族的存亡，實在不能不令人掩卷優思，歷久不已。

這裏因爲篇幅關係，只能約略介紹其中一些嚴重事實的梗概。

作爲中國首都的北京，水源已經達到嚴重乾涸的程度。過去動員幾百萬人一鍬鍬挖掘出來的官廳水庫、十三陵水庫和密雲水庫，連年來已處於半乾涸狀態。面對地面水供給嚴重匱乏，北京人早已打地下水的主意，先後在北京鑿了四萬眼井，使北京地下變得「千瘡百孔」，但地下水因爲掘採過量，井越打越深，水越來越少，整個北京的地下，已出現一千多平方公里的大漏斗，地面正在下陷。

北京郊區大小有名無名的河流都已乾涸。蘆溝橋下只剩荒草和卵石，長年不見一滴水，「蘆溝曉月」早已名存實亡。石家莊的電化廠，十眼井已有六眼滴水無存。

天津因爲引灤入津工程完成，水荒暫告緩和，但是天津的主要河流海河，在它上遊的漳河、子牙河、大清河、潮白河常年斷流，水土的流失，已使這些河流的河口淤塞，泥沙壘積的河床像駝峰一樣，不久的將來，這些河流都可能會消失。

整個華北，水荒嚴重。著名的華北油田，因爲缺水，不得不靠地下水維持。大同煤礦因爲沒有水，連煤都開採困難。

與華北乾涸不同的是黃河及長江的水土嚴重流失。黃河的水土流失是衆所週知的，但長江也平均每年流失土壤廿四億噸，將成爲黃河第二。長江另一嚴重問題是污染。沿江有十萬多個工礦企業，另有無數鄉鎮企業，每年排出污水一百廿億噸，再加上渡口、重慶、武漢、南京、上海五大城市的排污，已形成一條長達五百公里的污染帶，以致大米中含汞，蔬菜中含鉻。

上海每天產生糞便七千三百萬噸，每天排放工業和生活污水五百多萬噸，全部流入蘇州河和黃浦江，以致蘇州河臭氣衝天，黃浦江濁浪滾滾，黃浦江每年的黑臭期超過一百五十天。

著名的京杭大運河，稍有生機的只剩江浙一帶地段，其餘河段只能作季節性通航；華北運河絕大部份分成爲窪地，有些河段，甚至被用來養魚和倒垃圾；古運河南端的武林門碼頭，河水也已變黑變臭。

湖北素有「千湖之省」的美譽，四九年解放前有大小湖泊一〇六六個，現在只剩三〇九個。鄱陽湖是我國最大的淡水湖，因爲圍湖造田。已墾掉一半。八百里洞庭，因爲圍湖造田圍湖建房，湖面只剩解放初期的五分之二，加上工業污水的排放，洞庭魚類均默默死亡。青海湖是我國最大的鹹水湖，七八年至今，水面已退縮三千米，湖上的鳥島已成半島，整個青海湖可能會步羅布泊湖的後塵，變成乾湖。

水是一個民族的血液。現在這民族血液在乾涸、在發臭，能不發人猛省？