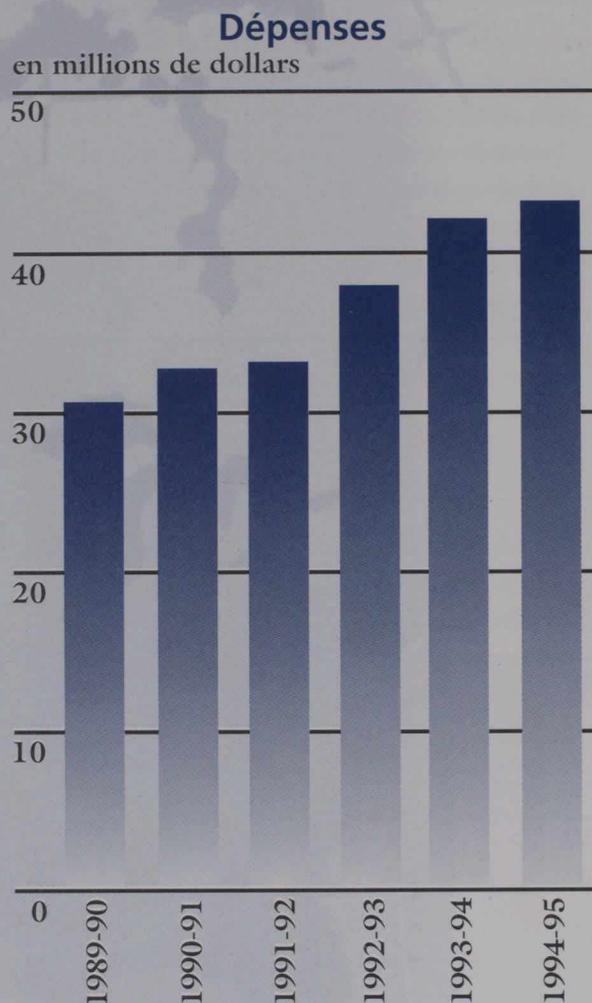


## Les dépenses

Les dépenses se sont élevées à un total de 42,8 millions de dollars, un montant inférieur de 6,8 millions aux recettes. Les dépenses ont augmenté de 1,5 million de dollars par rapport à 1993-1994. Les salaires et avantages sociaux représentent 49 p. 100 du montant, les immobilisations, 3 p. 100 et les frais d'exploitation, 48 p. 100.



## La Direction des opérations centrales

La Direction des opérations centrales dessert la Région de la capitale nationale. Elle administre cinq points de service : les bureaux de délivrance d'Ottawa et de Hull, le bureau chargé des déplacements officiels, le bureau chargé des certificats d'identité et le bureau de traitement des demandes postales. Pendant l'exercice 1994-1995, la Direction a délivré 310 325 titres de voyage, soit légèrement plus que pendant l'exercice précédent. La timidité de la croissance observée est attribuable à la baisse du nombre de demandes postales; celle-ci s'explique par l'ouverture de trois nouveaux points de service en Ontario pendant l'exercice 1993-1994.

---

*La Direction a pris plusieurs mesures pour améliorer son efficacité. Elle a notamment emménagé dans de nouveaux locaux, introduit une nouvelle technologie et amélioré la mise en marché de ses services.*

---

La Direction a pris plusieurs mesures pour améliorer son efficacité. Elle a notamment emménagé dans de nouveaux locaux, introduit une nouvelle technologie et amélioré la mise en marché de ses services.

En septembre, le bureau d'Ottawa a emménagé dans des locaux plus spacieux et plus fonctionnels, sur le mail de la rue Sparks. Le bureau de Hull s'est lui aussi installé dans de meilleurs locaux. La Direction a doté les Services de courrier de nouveaux systèmes qui faciliteront la manutention du courrier et amélioreront les procédés comptables.