

participer à un programme de formation intensif, suivi de visites de sensibilisation dans diverses parties du Canada.

1.32. Perfectionnement de la gestion : nouvel élément

En termes de perfectionnement de la gestion, le Comité de gestion du Ministère a pris la décision que, à partir de 2005, un exercice de rétroaction à 360 degrés serait un élément obligatoire de tous les cours de perfectionnement de la gestion, à commencer par le niveau de directeur adjoint. C'est la raison pour laquelle nous avons incorporé cet exercice dans le programme de préaffectation pour les chefs de mission, dans le Programme d'orientation des directeurs, dans le *Leadership stratégique*, dans le Programme des gestionnaires à l'étranger, et dans le Programme de gestion des directeurs adjoints. Une nouvelle session sur la culture organisationnelle et la gestion de la (des) nouvelle(s) génération(s) a été ajoutée au *Leadership stratégique*, au cours de laquelle les agents du PPSE ont été invités à échanger leurs vues et impressions du Ministère avec les gestionnaires supérieurs participants.

1.33 Répondre aux besoins changeants dans le domaine du développement organisationnel

Cette année, CFSD a offert (et continue d'offrir) des services de développement organisationnel (DO) à l'Administration centrale et aux missions à l'étranger. Il y a eu un nombre accru de demandes en provenance des missions à l'étranger, ainsi que pour la fourniture de services plus complexes, comme des sondages sur l'efficacité organisationnelle, la détermination des besoins en matière de développement organisationnel, et des journées de réflexion individuelles pour différents groupes dans les missions.

La plupart des interventions en développement organisationnel étaient liées à la planification stratégique (notamment la définition du mandat, la détermination des rôles et responsabilités) et à la formation d'équipes. D'une manière générale, CFSD effectue un sondage d'efficacité d'un groupe ou d'une mission et met au point des sessions de comptes rendus sur les résultats de ces sondages.