

critiquer ou d'exprimer de l'insatisfaction en public, car cela pourrait faire perdre la face à la personne critiquée. La plupart des Canadiens préfèrent «appeler les choses par leur nom». Les Indonésiens valorisent beaucoup plus le maintien de l'harmonie que la recherche de ce qu'on pourrait appeler la vérité. En disant la vérité, on peut blesser quelqu'un sans le vouloir. Par conséquent, les Canadiens ont souvent du mal à savoir ce que leurs partenaires indonésiens pensent réellement. Il faut faire preuve de sensibilité en critiquant ou manifestant son déplaisir. La dignité individuelle et la face passent avant tout. Il est important de le faire savoir à vos partenaires quand vous êtes mécontents, mais vous devez toujours procéder avec tact. Communiquez votre insatisfaction personnellement, et le plus discrètement possible. Autrement dit, de la même façon dont la plupart des Canadiens aimeraient être traités. Rappelez-vous que vous êtes un invité en Indonésie et que vous devez faire un effort pour comprendre la culture du pays où vous travaillez.

### **Le temps**

La notion du temps est une des différences les plus remarquées entre Canadiens et Indonésiens. Pour les Canadiens, le temps est une sorte de denrée qu'on peut économiser, dépenser ou perdre. Dans leur concep-

tion linéaire du temps, le temps existe en quantité limitée, et il ne faut pas le gaspiller car il est précieux. Pour leur part, les Indonésiens ont une vision cyclique du temps. Cette différence de conception est accentuée par le climat tropical du pays, par le caractère rural de la majorité de sa population et par ses problèmes de communication et de transport. Si vous exprimez de la frustration et de la colère devant des progrès qui peuvent paraître lents, cela ne fera que nuire à vos bonnes relations. Une approche flexible et patiente rendra vos frustrations plus faciles à supporter. Soyez à l'heure pour vos rendez-vous, car la plupart des Indonésiens avec qui vous travaillez savent que la ponctualité est importante.

Les Indonésiens n'aiment pas se faire pousser dans le dos. Peut-être que votre bureau au Canada est très pressé de vous voir obtenir des résultats, mais si vous essayez de forcer un accord, vous risquez de ne pas en obtenir un du tout. Les Indonésiens réagissent mal au style «rouleau compresseur». Faites-vous à l'idée que les choses vont aller lentement; et soyez prêts à attendre. Rappelez-vous que l'anglais est généralement une langue seconde pour les Indonésiens.