



1er décembre 1998

Nouveautés

Notre rôle

Gestion de la clientèle

Politiques clients

Services aux entreprises

Services aux partenaires

Services additionnels

Support aux postes: les gens

Support aux postes: les outils

Discussion

English

Support aux postes - les outils: Lettres types

L'Unité d'appui aux postes a rédigé un ensemble de lettres-types pour vous aider à répondre à différents types de demandes.

Vous devrez bien sûr les adapter (date, nom du poste, etc.) et les transformez au besoin.

Désolé, mais...

- [Liste de sociétés canadiennes établies sur le marché](#)
- [Recouvrement d'un compte en souffrance](#)
- [Vérification de solvabilité](#)
- [Aiguiller les clients au Canada](#)
- [Aide aux importateurs canadiens](#)

Par ici, SVP...

- [Information commerciale sur les sites Web](#)
- [Plus d'info de votre part](#)
- [Peu de potentiel sur le marché](#)
- [Demande globale](#)
- [Aiguiller vers un fournisseur de service local](#)

Merci...

- [L'agent responsable est absent](#)
- [Accusé de réception d'info sur l'entreprise](#)
- [Accusé de réception de matériel pour un salon commercial](#)