

LES RELATIONS INTERNATIONALES ET LA CONNEXION AMÉRICAINE

Face aux initiatives de plus en plus nombreuses du gouvernement pour améliorer le commerce et réduire les barrières aux échanges commerciaux, l'accessibilité et la facilité des voyages d'affaires est une priorité élevée. Des projets comme la production de passeports lisibles à la machine, l'amélioration des communications (systèmes d'information, connexions LAN et WAN), la réduction des activités chevauchant celles de Revenu Canada (Douanes), et les efforts déployés conjointement avec des organismes américains, visent tous à faciliter davantage les voyages. Une collaboration accrue, des stratégies de sécurité conjointes et des initiatives de partage des coûts facilitent l'accès à la personne d'affaires tout comme au voyageur occasionnel. Chaque jour nous prenons des mesures pour faire de l'accès sans complications une réalité.

Le Bureau des passeports a également été l'hôte de la Conférence des quatre nations, et il a offert des conseils d'experts et partagé les «meilleures pratiques». Il a également présenté une communication et mené un atelier sur la prestation de rechange des services dans le cadre d'une Conférence du Commonwealth, en Afrique du Sud. Des employés du Bureau des passeports ont été choisis pour des affectations auprès du MAECI à Londres, ainsi qu'à Hong Kong et Paris, et leur expérience du domaine de la délivrance des passeports fut partagée et utilisée à bon escient.

Le Bureau des passeports organise, dirige et participe à des groupes de travail, des projets et des comités réunissant des organismes internationaux et des gouvernements étrangers. Cette année, le Bureau des passeports s'est adressé à l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et à l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) sur la façon d'intercepter les documents de voyage frauduleux, et pour promouvoir la remise de ces documents au pays d'origine. En février, l'OACI a adopté les spécifications du Bureau des passeports et de Citoyenneté et Immigration Canada relativement aux cartes de voyage qui utilisent une technologie avancée (cartes-passeports) comme les normes internationales applicables à ces cartes.

AUTRES ORGANISMES

Des alliances heureuses avec des gouvernements provinciaux ont donné lieu à une expansion des services. Le projet mis en train dans la Région de l'Est, où les clients peuvent faire la demande de certificat de naissance en même temps que de passeport, a produit d'excellents résultats jusqu'à maintenant et continue à avoir du succès depuis son lancement l'an passé.

En plus des salons du voyage, des kiosques d'information, de promotions publiques et des réunions avec les nouveaux citoyens, le Bureau des passeports contribue grandement aux activités d'autres organismes gouvernementaux, de charité et sans but lucratif. Par exemple, le Bureau a été reconnu par Centraide pour l'importance de ses dons, ainsi que pour sa participation aux cueillettes d'aliments, à la Fondation canadienne Rêves d'enfants, et à d'autres événements spéciaux.

SOMMAIRE

Le Bureau des passeports a atteint un certain nombre de ses objectifs cette année, et quelques autres qui n'étaient pas prévus, tout en participant avec d'autres organismes gouvernementaux et non gouvernementaux. Ce rôle prend de plus en plus d'importance chaque année, et continuera à croître alors que nous pénétrons dans un nouveau millénaire. Avec l'importance accrue qu'on met sur les nouveaux modèles de prestation des services, on prévoit un plus grand nombre de partenariats et d'efforts conjoints, et peut-être cela nous portera-t-il vers un succès encore plus grand. Nous devons chercher à renverser les obstacles et à faire des programmes conjoints la voie de l'avenir, qui ouvrira de nouvelles portes, de nouvelles voies vers des lieux meilleurs.