

Redéfinition des fonctions

La série de scénarios qui suivent s'inspire d'expériences vécues par le Ministère à l'occasion de l'introduction de systèmes informatisés et donnent une indication des conséquences des changements technologiques de ce genre sur les activités, le personnel et les emplois.

Scénario 1

Le chef de section manquait de consultants à contrat, de personnel de bureau et de systèmes informatiques.

Décision

Utiliser les micro-ordinateurs et les logiciels en place.

Mesures

A l'aide du logiciel dBase III dans tous les cas, le chef de section a élaboré des banques de données pouvant contenir une grande quantité de renseignements, faciles à mettre à jour et pouvant produire des relevés prêts à cliquer sans qu'il soit nécessaire d'avoir recours au traitement de texte. Les trois principales applications sont les suivantes :

- i. inventaire ministériel des normes à utiliser pour produire en quelques minutes des plans ou des rapports d'étape d'implantation
- ii. liste des installations, pouvant facilement faire l'objet d'un tri par différents attributs ou domaines, et permettant de déterminer les catégories et les priorités à des fins de prise de décision d'investissement
- iii. réponses à un questionnaire à choix multiples pouvant être utilisé pour produire un relevé pour chaque question, incluant des observations sous forme narrative, pour tout groupe prédéterminé.

Résultats

Positifs

- i. élimination du dédoublement des efforts de traitement de texte
- ii. réponse rapide aux demandes de données de la direction
- iii. textes prêts à cliquer
- iv. flexibilité du produit
- v. facilité de mise à jour

Scénario 2

Le chef de section faisait face à un manque de ressources en secrétariat et à une demande croissante de rapports et de notes de service que les agents doivent rédiger.