

maintien de ces relations et la mise en commun des connaissances. Le MAECI dispose d'une vaste communauté d'employés professionnels, talentueux, intelligents et cultivés, et nous devons trouver des outils pour permettre à tous ces gens de communiquer entre eux dans un milieu où les barrières culturelles, hiérarchiques, générationnelles et organisationnelles sont aplanies.

C'est dans cette optique que le MAECI a procédé à l'acquisition de nouveaux outils de collaboration électronique dans le contexte des nouvelles technologies Web 2.0. Cette initiative appelée « e-collaboration » a été lancée par le Secteur de la plateforme internationale pour appuyer le Programme de transformation du Ministère, et est mise en œuvre par la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (AID) sous la gouverne de Gaston Barban, dirigeant principal de l'information.

Il ne faut toutefois pas confondre ces nouveaux outils avec une initiative technologique. En fait, comme l'explique Gaston Barban, « l'initiative de communication électronique a pour but de transformer la façon dont nous communiquons et partageons

courriels.

Blogues internes : cette pratique, qui s'inscrit dans le réseautage social, est déjà répandue sur la Colline du Parlement et de nombreux ministres et sous-ministres ont leurs propres blogues. Les membres de la direction et tous les employés du Ministère pourront avoir leur propre blogue pour discuter des enjeux professionnels, des projets et des initiatives, programmes et services. La mise à jour des blogues est laissée à la discrétion des auteurs, le but étant d'échanger ses idées, ses connaissances et sa propre expertise avec des gens intéressés. Les blogues pourront également servir d'outil pour tenir les employés au courant de l'évolution de certains projets. Cette technologie permet la rétroaction, et donc un engagement accru des employés sur divers sujets et ce, peu importe leur rôle au Ministère.

Le déploiement des outils de réseautage social (blogues, profils personnels et plusieurs autres), prévu dans la nouvelle année, relève de Nora Chow, directrice des systèmes d'information ministériels. Des cours et des ateliers seront mis sur pied afin

La richesse intellectuelle et le savoir-faire collectif, qui représentent un atout incomparable et irremplaçable au sein de notre ministère, seront mis en commun et conservés à tout jamais pour les années à venir.

l'information au sein du ministère. Ces outils nous permettront d'améliorer la façon dont nous bâtissons notre base de connaissances et développons les réseaux. Ainsi, la technologie est simplement la plateforme et le catalyseur de ce changement. »

Le concept Web 2.0 est simple : les utilisateurs génèrent eux-mêmes le contenu. Les individus s'échangent et se communiquent des faits, des idées, des sites de référence, des expériences, des connaissances et tout autre sujet qui les intéressent. Les technologies Web 2.0 proposent de miser sur l'intelligence collective plutôt que sur les connaissances de quelques individus.

Aperçu des outils e-collaboration du MAECI

Wiki@MAECI : le Wiki permet de travailler collectivement et simultanément sur un document. Par exemple, vous pourrez maintenant préparer des notes de breffage, des rapports de mission ou d'autres documents en collaboration avec divers employés du Ministère, peu importe où ils se trouvent. En quelques heures, tous les experts auront été contactés et auront contribué leur contenu respectif.

Le déploiement du Wiki, prévu d'ici décembre 2008, a été placé sous la responsabilité d'Helen Jelic, directrice de la gestion de l'information et du savoir. Le Wiki est déjà disponible à l'adresse http://10.20.20.108/index.php?title=Main_Page.

Réseautage social : les profils personnels remplaceront le répertoire actuel des employés. Ces profils offriront beaucoup plus de latitude aux employés pour insérer leur photo, leurs intérêts, leurs connaissances et compétences et leurs réseaux professionnels – bref, une espèce de « Facebook ministériel ». Le répertoire permettra de trouver l'expertise requise en tout temps, rapidement et sur n'importe quel sujet. À l'aide de mots-clés (Chine, ouragans, politique française, etc.), vous faites une recherche et vous trouvez toutes les personnes ressources au sein du Ministère possédant cette expertise. Résultat : moins de recherches, de réunions et de

d'aider les employés à s'adapter à ces outils et à en faire le meilleur usage possible.

Ainsi, la richesse intellectuelle et le savoir-faire collectif, qui représentent un atout incomparable et irremplaçable au sein de notre ministère, seront mis en commun et conservés à tout jamais pour les années à venir.

Les « NetGen » représentent maintenant la majorité des effectifs que nous tentons d'attirer et de conserver. Cette génération, qui comprend les individus de moins de 29 ans, a grandi avec Internet, et ces personnes sont donc très présentes sur le Web où elles collaborent et prennent part à des échanges de façon presque quotidienne. Pensons à Facebook, Wikipedia, Flickr, YouTube, Blogger, etc. D'ici 2010, avec les retraites des baby boomers, 40 % de l'effectif fera partie des NetGen... Nos homologues américains et britanniques ont déjà agi en conséquence en adoptant les technologies Web 2.0 pour joindre cette partie de la population. À nous de leur emboîter le pas...

Le champion de cette initiative, Pierre Sabourin, sous-ministre adjoint, Secteur de la plateforme internationale, se dit emballé : « la collaboration électronique nous offre une opportunité incroyable de connecter les gens et de bâtir des réseaux solides à l'intérieur du Ministère, tout en mettant l'expertise de tous et chacun à portée de main des employés. Nous invitons toute personne intéressée à prendre part à cette initiative à communiquer avec Gaston Barban. Nous avons besoin de la participation du plus grand nombre possible d'employés dans toutes les sphères, communautés et bureaux du Ministère afin d'assurer le succès de ces outils. »

L'heure est au changement et à la révolution. Ces nouveaux outils vont incontestablement révolutionner la façon dont nous travaillons au MAECI. Êtes-vous prêts?

Nathalie Gervais est gestionnaire des communications électroniques à la Direction des communications (Affaires étrangères).