

---

## Table des matières

---

	<i>Page</i>
1. Avant-propos .....	1
2. Service au public .....	2
3. Services personnels .....	2
4. Services centraux .....	3
5. Surveillance .....	4
6. Communications entre les bureaux .....	4
7. Instruments de travail .....	5
8. Griefs .....	5
9. Langues utilisées aux réunions .....	6
10. Formation et perfectionnement .....	6
11. Besoins linguistiques .....	6
12. Régime de prime au bilinguisme .....	7
13. Evaluation de langue seconde .....	7
Validité des résultats de l'évaluation .....	7
Exemption de subir les ELS .....	8
14. Accès à la formation linguistique de base .....	8
15. Durée de la formation linguistique de base .....	9
16. Échec en formation .....	9
17. Accès aux cours de perfectionnement linguistique ...	10
18. Représentation équitable .....	11
19. Conclusion .....	11
Glossaire .....	11