
Table des matières

	<i>Page</i>
1. Avant-propos	1
2. Service au public	2
3. Services personnels	2
4. Services centraux	3
5. Surveillance	4
6. Communications entre les bureaux	4
7. Instruments de travail	5
8. Griefs	5
9. Langues utilisées aux réunions	6
10. Formation et perfectionnement	6
11. Besoins linguistiques	6
12. Régime de prime au bilinguisme	7
13. Evaluation de langue seconde	7
Validité des résultats de l'évaluation	7
Exemption de subir les ELS	8
14. Accès à la formation linguistique de base	8
15. Durée de la formation linguistique de base	9
16. Échec en formation	9
17. Accès aux cours de perfectionnement linguistique ...	10
18. Représentation équitable	11
19. Conclusion	11
Glossaire	11