

CANADIAN FOREST PRODUCTS

Mise en oeuvre d'un programme d'assurance de la qualité dans une papeterie.

«C'est de la bonne gestion.» - M. Greg Hutton, Spécialiste du contrôle de la qualité

Activités au Canada

Canadian Forest Products Ltd. a un chiffre d'affaires annuel de près de 1 milliard de dollars et fournit une gamme de produits de pâte, de papier et de bois d'oeuvre aux marchés du monde entier. Le siège de Canfor est à Vancouver.

La Prince George Pulp and Paper Mills Division de Canfor a été la première papeterie au Canada à être homologuée en fonction de la norme d'assurance de la qualité ISO 9003. En fait, le programme d'assurance de la qualité de la papeterie est homologué selon la norme canadienne Z299.4 et la norme ISO 9003. La papeterie produit du papier à sacs kraft et diverses qualités de pâtes kraft blanchies.

Activités en Europe

Une proportion importante des produits de Canadian Forest Products Ltd. est vendue en Europe. L'entreprise possède une division de commercialisation appelée Canfor Pulp Sales, qui a un bureau commercial à Bruxelles.

En 1987, Prince George Pulp and Paper a commencé à recevoir de ses clients européens les questionnaires portant sur son programme de contrôle de la qualité et le niveau d'homologation de son programme d'assurance de la qualité.

Prince George Pulp and Paper a élaboré son programme pour améliorer la qualité de ses produits et répondre aux interrogations des clients qui cherchaient à acheter un produit d'une entreprise homologuée à un programme d'assurance de la qualité. Le programme axé sur la norme ISO 9003 n'a pas été mis en oeuvre en vue de l'Europe de 1992; il se trouve simplement qu'il convient parfaitement au changement qui va s'opérer dans la perspective de l'Europe de 1992.