

Les Maisons de "Jobbing"

Le temps est-il arrivé pour la vente directe du manufacturier au détaillant? — Ce que quelques détaillants pensent là-dessus.

La position de l'intermédiaire est depuis longtemps un sujet de considération. Il a été accusé et on en a abusé. On le tient responsable des hauts prix. Et, quelque étrange que cela puisse paraître, dès que l'intermédiaire est mentionné, c'est le "jobber" qui est supposé occuper cette position. En réalité, il peut y avoir plusieurs intermédiaires et la vérité c'est que le détaillant est le plus grand intermédiaire qu'il y ait. Mais nous voulons parler du "jobber" et de sa fonction.

Désirant obtenir les opinions des détaillants de la chaussure sur ce sujet, nous avons écrit à plusieurs marchands leur demandant ce qu'ils pensaient du jobber et s'ils pouvaient s'en passer. Voici les réponses que nous avons reçues:

Courte mais à point.

"En réponse à la vôtre du 7 du mois courant, je dois vous dire que je considère les jobbers très nécessaires au commerce de la chaussure en détail."

L'utilité d'un jobber.

En réponse à votre question, j'admets que les maisons de jobbing sont très utiles aux petits détaillants comme moi. Comme je n'ai pas besoin d'acheter en grandes quantités, 75% de mes affaires se font par l'entremise des jobbers. Les manufactures ne sont pratiques que pour les gros détaillants qui ont un fort capital. La plupart des manufacturiers ne veulent pas vendre à moins de lots de 30 paires."

"En réponse à votre lettre du 5 juin à propos du jobber et du manufacturier, et de la nécessité comme de la valeur du jobber pour le détaillant, je crois que le jobber est plus utile au petit détaillant qu'il l'est au gros marchand. Mes raisons pour cela sont que le petit détaillant peut aller chez une ou deux maisons de jobbing et s'assurer une ligne complète par quantité de 6, 12 ou 15 paires et acheter plus souvent et de cette façon peut marcher avec moins de capital que le gros marchand de détail qui peut acheter des lots de 30, 60 ou 120 paires directement de la manufacture, et peut se sauver le profit du jobber s'il a assez de capital pour payer comptant à mesure que ses comptes viennent dûs. Mais si les manufacturiers voulaient tenir en stock toutes les lignes qu'ils produisent, pour que le détaillant puisse les assortir comme il le fait chez les jobbers, nous pourrions très bien nous passer de ces derniers.

"C'est là un gros sujet et il y a deux côtés qu'il faut regarder, comme toute autre chose, mais ce sont mes vues pour le présent, et comme vous le dites, le jobber est en communication constante avec le détaillant et il est d'un grand bénéfice dans les conditions actuelles du commerce."

Peut se passer du jobber.

"En réponse à votre lettre du 6 juin, dans laquelle vous me demandez mon opinion personnelle sur le jobber, je tiens à déclarer que nous ne faisons que très peu d'affaire avec les maisons de jobbing, quelles qu'elles soient et en autant que notre commerce est concerné, nous nous arrangeons très bien sans intermédiaire. Cependant, nous devons ajouter que notre commerce est très différent de la plupart des autres

magasins de cette ville, pour la raison que... Notre point de vue sur ce sujet ne serait peut-être d'aucune valeur pour vous."

Le jobber est une partie nécessaire de la machinerie.

"Nous achetons 90% de nos chaussures du manufacturier, mais croyons que le jobber remplit une part utile et nécessaire dans notre système de distribution. Achétant fortement et étant en contact plus direct avec les marchés et la situation que la moyenne des détaillants, il remplit l'office de stabilisateur des prix et assure jusqu'à un certain point l'égalité de distribution. Il vend pour les manufacturiers qui ne maintiennent pas d'organisation à cette fin et leur épargne ainsi cette dépense, leur permettant de vendre leurs produits à meilleur marché. Sans le jobber, tous les manufacturiers devraient maintenir des vendeurs et en ajouter les dépenses à leur coût de revient, alors qu'un jobber peut vendre la production de plusieurs manufactures. Nous croyons qu'il est une partie nécessaire de la machinerie."

Ne peut voir comment on pourrait s'en passer.

"Cela n'affecterait pas particulièrement notre commerce, car nous ne dépendons pas des jobbers, mais achetons nous-mêmes comme jobbers. Nous ne pouvons voir comment on pourrait s'en passer à moins que les manufacturiers se mettraient à tenir une ligne complète de leurs différents styles de chaussures pour en permettre l'assortiment. Un détaillant de chaussures placera un ordre pour peut-être 20 ou 30 différents styles de chaussures à la fois, quelques paires seulement de chaque style. Cette commande représentera peut-être la production de 4 ou 5 manufactures différentes, car plusieurs d'entre elles ont des spécialités, quelques-unes ne faisant que des chaussures d'enfants, d'autres de femmes et même d'hommes. Aussi si le détaillant veut assortir sa marchandise, il lui faudrait envoyer sa commande à probablement six maisons différentes alors qu'il peut obtenir tout ce qu'il veut d'un seul jobber. Cela ne nous paraît possible que si le détaillant prévoit tous ses besoins pour la saison et place sa commande d'avance, ce qui serait très difficile à n'importe quel commerçant. Nous n'avons pas étudié ce point de vue et en donnant ici notre opinion, nous le faisons comme cela vous vient à l'idée sans en avoir pesé le pour et le contre."

Peut mieux acheter du manufacturier.

"Nous donnerons brièvement l'information que vous nous demandez. Nous pourrions faire des affaires sans le jobber, mais nous ne le voulons pas. Nous pourrions faire un plus fort commerce avec le jobber que nous ne faisons actuellement si nous pouvions trouver celui qui nous conviendrait. Notre expérience quant aux jobbers, c'est qu'ils tiennent trop de lignes et, par conséquent, n'ont jamais celles qui se vendent le mieux. Ils envoient leurs voyageurs chaque semaine, sans qu'ils sachent le stock qu'ils ont en mains. Aussi la moitié du temps ils ne vous envoient pas ce que vous demandez. Nous achetons, par exemple, d'un autre jobber dont l'agent de ventes vous assure qu'il a toutes les grandeurs et qui prend votre commande. La maison vous écrit pas la suite que c'est très regrettable, mais que les petits points ne sont pas arrivés et qu'elle vous envoie une autre pointure.