

naissance plus exacte des marchandises fait une plainte plus définie, mais a rarement les connaissances techniques qui pourraient donner de la valeur à ses opinions. Le manufacturier dont les connaissances sont complètes et qui dispose en outre de l'aide de contremaîtres et d'experts, peut juger en un moment de la validité d'une plainte. Quand ces relations étroites existent entre le client et le marchand d'une part, entre le marchand et le manufacturier d'autre part il est facile de satisfaire les plaignants et de découvrir les changements qui se produisent dans le goût du public.

Ces changements sont toujours lents et graduels.

Le marchand est le premier à les remarquer, et, s'il est intelligent, il en fera part au manufacturier. Quelquefois ces changements ne se produisent que dans une section du pays, d'autres fois ils sont généraux. Même dans ce dernier cas, il y a toujours des districts où le public conserve son goût ancien et est opposé à tout changement. Quand les marchands se tiennent bien informés, un manufacturier se tient facilement en contact avec toute sa clientèle, en faisant les changements, en produisant de nouvelles marques qui satisferont tous les goûts, et en conservant les anciennes pour les districts où règne un goût conservateur.

LE CONSOMMATEUR

Il existe un homme qui connaît une quantité de choses au sujet de votre commerce et qui ne vous fait rien payer pour vous communiquer ce qu'il sait: c'est celui qui se sert de vos marchandises. C'est généralement un observateur profond et, si vous vous adressez directement à lui, il est facile d'en obtenir de bonnes suggestions. Il est avantageux d'être en bons termes avec le consommateur. Posez-lui des questions. Il sait de quoi il parle, parce qu'il a placé de l'argent dans vos marchandises, et il y a cent à parier contre un qu'il aura l'œil sur son placement et qu'il essaiera d'apprendre tout ce qu'il pourra à ce sujet. Allez le voir quand vous avez quelques minutes disponibles. Votre entrevue vous vaudra des dividendes par ce que vous en apprendrez. Le vendeur qui entasse plus de connaissances qu'il n'est nécessaire pour sa part, met en réserve un capital supplémentaire qui lui permettra d'obtenir une meilleure position dans sa compagnie.

Cette affaire est comme la nature humaine; elle offre beaucoup plus de difficultés qu'il n'en paraît à la surface.

Il n'y a qu'un seul moyen de les maîtriser; ce moyen peut se résumer en deux mots: "Etude et travail." Le travail ardu a été inventé il y a longtemps et personne n'a jamais pu lui trouver un succédané satisfaisant. S'il y a un moyen

Notre manufacture se vante maintenant d'avoir l'outillage le plus moderne au Canada pour la fabrication du Catsup. Nous avons aussi un des meilleurs Préparateurs de Catsup sur le continent.

L'automne dernier nous avons acheté des tonnes et des tonnes des plus belles Tomates "Rose." Elles ont été lavées, échaudées, pelées et épépinées, puis ont subi le procédé qui consiste à en faire un Catsup de Tomates Marque "Crest." Rien du goût délicieux de la tomate mûre n'en est parti et le mélange des épices et condiments fait par notre préparateur lui a donné un piquant appétissant qui ne peut pas être égalé.

Mis en grandes bouteilles de 14 oz, avec une fermeture à vis, c'est l'un des emballages les plus attrayants qui aient jamais été mis sur le marché. Nous garantissons sa pureté, et la propreté absolue de notre manufacture et de nos méthodes met ses qualités sanitaires hors de doute.

Emballé en caisses de deux doz., \$1.00 par doz. f. o. b., Montréal.

THE OZO CO., LIMITED,
MONTREAL.

plus court d'arriver au succès, dit "Salesmanship", nous serons reconnaissants au vendeur de nous le faire connaître immédiatement par télégramme à nos frais.

L'outillage de creusement du canal de Panama consiste actuellement en 63 excavateurs à vapeur, dont 32 ont une capacité de 95 tonnes, 28 de 70 tonnes, et 3 de 45 tonnes chacun; 15 autres excavateurs de 95 tonnes et 7 de 45 tonnes devront être livrés cette année. Il y a aussi là 184 locomotives en service, 228 machines à forer à vapeur, 73 machines pour forer les puits. Bien qu'en mai et juin, les travaux de creusement aient été

ralentis à cause de la saison des pluies, on pense arriver, dans la seconde partie de l'année, à creuser 1,000,000 de verges cubes par mois. On estime que l'excavation totale pour le creusement du canal sera de 111,280,000 verges cubes. En juillet, on avait creusé 8,651,802 verges cubes. A raison de 1,000,000 de verges cubes par mois, le creusement du canal sera terminé en 1915.

Le vendeur qui gagne le salaire le plus élevé est celui qui rapporte le plus. Ne vous encombrez pas d'un vendeur qui ne gagne jamais un bon salaire; il ne rapporte rien.