



- Liste des ambassades et consulats. Avez-vous l'habitude de fournir cette information à vos clients en même temps que leur itinéraire de voyage? Pourquoi / Pourquoi pas?
- Application Bon voyage. Avez-vous entendu parler de cette application? Si non, expliquer qu'elle renferme des conseils et des avertissements à jour sur plus de 200 destinations ainsi que les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence dans les ambassades et les consulats, les temps d'attente à la frontière canado-américaine, etc. Lorsqu'on se connecte au compte de média social voyage.gc.ca, on peut poser des questions, partager de l'information et apprendre comment voyager en toute sécurité à l'étranger. Est-ce quelque chose que vous recommanderiez à vos clients? Pourquoi / Pourquoi pas?
- RETOUR AUX GROUPES VULNÉRABLES – LISTE SUR LE TABLEAU-PAPIER. En ce qui concerne les groupes particulièrement vulnérables lorsqu'ils voyagent, pensez-vous que le gouvernement du Canada devrait fournir des renseignements adaptés à leurs besoins, ou est-ce que ces groupes devraient eux-mêmes se charger d'effectuer leurs recherches en fonction de leurs circonstances personnelles? Dans le premier cas, par quels moyens le gouvernement devrait-il communiquer avec ces groupes?

E. Opinions concernant les avertissements destinés aux voyageurs (30 minutes)

- Je voudrais passer un peu plus de temps à recueillir vos commentaires sur les conseils aux voyageurs et les avertissements. Si vous aviez déjà planifié un voyage à l'étranger pour un client et que le gouvernement du Canada publiait un avertissement recommandant d'éviter cette destination, que diriez-vous à votre client? Expliquez. Approfondir :
 - Est-ce que vous consultez systématiquement les conseils aux voyageurs et les avertissements du gouvernement du Canada avant de faire des réservations de voyage pour un client?
- Maintenant, je voudrais vous montrer l'avertissement pour le Liban et avoir vos réactions. LE MODÉRATEUR OUVRE LA PAGE D'ACCUEIL DE L'AVERTISSEMENT POUR LE LIBAN.
<https://voyage.gc.ca/destinations/liban>
- À quelle fréquence consultez-vous ces avertissements? Obtenir des précisions :
 - Jamais / Rarement / Parfois / Toujours / Cela dépend du pays ou de la région.
 - Si cela dépend du pays ou de la région : Pour quels pays ou régions auriez-vous le plus tendance à chercher à obtenir cette information? Expliquez.
- Comme on le voit, il y a sept onglets dans la partie supérieure de la page d'accueil. Le premier concerne les niveaux de risque. Si vous aviez organisé un voyage au Liban pour un client et lisiez ceci, quelle serait votre réaction? Est-ce que des renseignements fournis ici pourraient modifier les conseils que vous donnez au client? Pourquoi / Pourquoi pas?
- Comment comprenez-vous le terme « avertissement »? Notez qu'on peut lire ici « Avertissement régional – Évitez tout voyage » suivi d'une liste de zones précises. Comment interprétez-vous cette information? Quelles mesures recommanderiez-vous à votre client en conséquence? Pensez-vous qu'un autre terme qu'« avertissement » exprimerait mieux ce concept?
- J'aimerais savoir ce que vous pensez des différents niveaux de risque. Si je clique sur « *Faites preuve d'une grande prudence* », on me présente une explication des niveaux de risque. Vous voyez qu'il y a quatre niveaux – comment interprétez-vous chaque niveau? Y a-t-il quoi que ce soit dans les explications fournies qui n'est pas clair? Les expliqueriez-vous différemment? Pensez-vous qu'il est nécessaire d'avoir des catégories de risque?
- Quand vous regardez cette page d'accueil, qu'est-ce qui attire votre attention, le cas échéant? À titre de professionnels du voyage, qu'est-ce qui vous intéresse le plus? À partir d'ici, où iriez-vous?
- LE MODÉRATEUR PASSE EN REVUE CHAQUE SECTION DE L'AVERTISSEMENT. Dans l'ensemble, trouvez-vous que les conseils sont crédibles? Pensez-vous que l'information que nous venons de voir est alarmiste?
- De manière générale, qu'est-ce qui vous intéresse le plus quand vous consultez ou lisez cette page de conseils aux voyageurs? Quels renseignements sont les plus importants et les moins importants pour vous?
- En ce qui concerne chacune des sections et l'information qui s'y trouve, diriez-vous que cette documentation est claire et facile à lire? Approfondir :
 - Y a-t-il quoi que ce soit qui n'est pas clair, que vous ne comprenez pas?