

Commentaires des visiteurs: On demandait aux visiteurs de remplir une formule de commentaires distribuée à tous les bureaux des relations avec les visiteurs. On répondait aux commentaires dans les 24 heures.

Services d'information: Les terminaux d'IBM installés dans les bureaux des relations avec les visiteurs permettaient au personnel d'avoir accès à la base de données très moderne d'EXPO 86 pour répondre à toutes les questions des visiteurs, qu'il s'agisse de la date de la conception de l'Exposition ou de l'heure du prochain spectacle du Carrousel de la G.R.C.

Problèmes relatifs aux billets: Les visiteurs désirant échanger un billet, obtenir un remboursement ou simplement des renseignements sur les billets étaient aiguillés vers le bureau des relations avec les visiteurs de la porte principale la moins éloignée.

Besoins particuliers: Un grand nombre de dispositions étaient prises pour aider les visiteurs dont la mobilité, la vue et l'ouïe étaient diminuées. Une brochure distribuée au bureau des relations avec les visiteurs et aux kiosques d'information exposait le programme offert à ce niveau, l'équipement qui pouvait être loué et les installations offertes.

Le site de l'Exposition était conçu pour permettre à tous les visiteurs d'en jouir d'une manière sécuritaire. Ainsi, la présence des escaliers était signalée par des bandes fixées au sol, les rampes d'escalier étaient très longues et les girons des marches étaient en couleur, ce qui permettait aux personnes ayant des problèmes de vision de les apercevoir plus facilement. Toutes les aires publiques du site étaient accessibles aux fauteuils roulants. Celles-ci comprenaient tous les pavillons, les portes, les restaurants, les boutiques, les cabarets et les théâtres. La plupart des manèges et des systèmes de transport sur le site pouvaient recevoir les personnes avec un handicap. On avait accès à toutes les places en fauteuil roulant. Les entrées, les toilettes et les fontaines étaient aussi accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Les théâtres étaient dotés de rampes d'accès et d'espace pour les fauteuils roulants. Les tables des restaurants étaient à une hauteur convenable pour les clients en fauteuil roulant. Enfin, les employés et les bénévoles avaient reçu une formation leur permettant de communiquer de manière efficace avec les visiteurs handicapés.

Services linguistiques: Il n'existait pas de service linguistique structuré. Cependant, tout visiteur ayant besoin d'un service de traduction pouvait être aiguillé vers l'un des bureaux des quatre portes principales ou l'un des kiosques d'information, et le personnel des Relations avec les visiteurs faisait tout en son possible pour offrir les services de traduction qui étaient requis en cas d'urgence.