

## Services de gestion de l'information et de la technologie de l'information

Les services de gestion de l'information et de la technologie de l'information (GI/TI) du MAECI gèrent, livrent et soutiennent une plateforme de télécommunications et d'informatique extrêmement fiable et souple. L'accès électronique est assuré 24 heures par jour et sept jours par semaine aux services du MAECI, partout où ils sont nécessaires, n'importe où dans le monde. Les décisions relatives aux investissements en GI/TI sont harmonisées avec les besoins opérationnels de l'ensemble du gouvernement et contribuent aux programmes et aux services qui permettent de réaliser les priorités internationales du Canada tout en protégeant la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de l'information et de la technologie en tout temps. Les initiatives e-Collaboration et les initiatives de vidéoconférence du MAECI favorisent la réalisation des priorités du Ministère et du gouvernement en permettant l'échange de renseignements et l'établissement de relations de collaboration efficaces à un prix raisonnable.

### Principales réalisations en 2009-2010

- Le nombre d'article sur le site wiki (*Wiki @ International*) auxquels le MAECI et les missions peuvent avoir accès a augmenté à 15 000 articles.
- *Connections*, qui est un système de réseautage professionnel, comprend désormais plus de 690 profils d'employés. Il regroupe également plus de 290 collectivités actives et environ 4 300 entreprises.
- La vidéoconférence est de plus en plus utilisée. Lors d'une conférence sur le leadership, 300 cadres supérieurs ont pu utiliser cette technologie pour collaborer sur plusieurs sujets à moindres coûts, sans avoir à se soucier du temps et de la distance.

- Un centre secondaire de traitement de données a été ouvert à Gatineau dont le mandat est de garantir la disponibilité et la sûreté de tous les services de GI/TI dans tous les bureaux du MAECI.
- La capacité de SIGNET Web a triplé permettant d'élargir substantiellement la disponibilité du réseau dans les situations d'urgence et d'offrir beaucoup plus de possibilités pour l'utilisation du réseau à distance. Tout continue d'être mis en œuvre pour entretenir et améliorer SIGNET. Des principes ont été adoptés afin de permettre son évolution vers un environnement en réseau de la prochaine génération.
- Le Programme d'amélioration de la gestion de l'information (PAGI) a fourni un appui à plus de 100 groupes de travail, en leur fournissant de l'aide et de la formation. En outre, tous les sites Web des missions ont migré dans le système de gestion du contenu normalisé du gouvernement du Canada, « Interwoven ». Ceci a amélioré la fiabilité et la fluidité des activités liées à la mise à jour de sites Web et a réduit les coûts d'entretien.

## Administration des Directives sur le service extérieur

Les Directives sur le service extérieur (DSE) sont un ensemble de politiques qui décrivent les indemnités, les allocations et les conditions d'emploi du personnel travaillant à l'étranger. Elles s'appliquent aux employés du service extérieur de carrière et aux employés qui acceptent une affectation ponctuelle à l'étranger dans 173 missions distribuées à travers le monde ainsi qu'à leurs personnes à charge admissibles. Quarante et une Directives sur le service extérieur comprennent des dispositions sur la réinstallation, l'éducation, la santé, les voyages et les