

## POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

### **1. Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international**

#### *Aide et conseils*

Direction des opérations consulaires et des services en cas d'urgence (JPO), 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario) K1A 0G2; téléphone 1-800-267-6788 ou (613) 996-8893, télécopieur (613) 943-1054. Après les heures de bureau et pour le service d'urgence, appelez le (613) 996-8885.

#### *Renseignements sur les séjours à l'étranger*

Téléphone 1-800-267-6788 ou (613) 944-6788; télécopieur 1-800-575-2500 ou (613) 944-2500.

#### *Publications*

InfoCentre, 125, promenade Sussex, Ottawa (Ontario) K1A 0G2; téléphone 1-800-267-8376.

#### *W3*

La plupart des renseignements présentés dans cette publication ainsi que dans les autres publications du ministère sont disponibles à l'adresse suivante — la page d'accueil du ministère — dans le W3 d'Internet <http://www.dfait-maeci.gc.ca>.

### **2. Le Bureau des passeports**

Le Bureau des passeports émet des titres de voyage aux Canadiens. Les demandes sont habituellement traitées dans les cinq jours ouvrables si elles sont présentées en personne à l'un des 28 bureaux