

Les produits que les répondants importent le plus sont les appareils de radiographie et les pièces pour ces appareils.

Le tableau 2 ci-dessous indique les principaux pays qui vendent des appareils médicaux aux importateurs américains interrogés, le nombre de répondants qui s'approvisionnent dans chacun de ces pays, et le degré global de satisfaction des importateurs à l'égard de leurs fournisseurs. Les résultats détaillés pour tous les pays qui fournissent des produits aux répondants sont présentés à l'annexe 8.

Tableau 2

Pays d'origine	Nombre de répondants approvisionnés	Degré de satisfaction moyen (max. = 5,0)
Japon	27	4,37
Allemagne de l'Ouest	16	4,06
Royaume-Uni	12	4,50
France	7	4,29
Suisse	7	3,86
Suède	6	4,67

La majorité des répondants sont satisfaits de leurs fournisseurs, mais quelques-uns d'entre eux ont maugréé contre les retards de livraison, la qualité des produits et les obstacles linguistiques. Les raisons pour lesquelles les répondants s'approvisionnent auprès de leurs fournisseurs actuels sont notamment les suivantes :

- les prix sont plus bas (60,7 % des répondants);
- l'insuffisance de l'offre intérieure de ces produits (48,2 % des répondants);
- la qualité est meilleure (46,4 % des répondants);
- les produits ne sont pas disponibles aux États-Unis (46,4 % des répondants).

La grande majorité des importateurs interrogés (75,4 %) ont dit que la dépréciation du dollar américain par rapport aux monnaies de nombreux pays avait augmenté le coût de leurs importations. Par conséquent, un grand nombre d'entre eux voudraient en savoir davantage sur les fabricants canadiens qui pourraient peut-être remplacer leurs fournisseurs actuels. Moins du tiers des importateurs interrogés ont déjà acheté des produits de fabrication canadienne, mais la majorité d'entre eux sont satisfaits de leurs fournisseurs canadiens. Parmi les répondants qui n'ont jamais acheté de produits canadiens, à peu près le tiers ne veulent pas en savoir plus long sur les fabricants canadiens et leurs produits. Les raisons de ce manque d'intérêt sont les suivantes :