

VÉRIFICATION, ÉVALUATION ET INSPECTION

Vérifications internes

En 2012-2013, la Direction de la vérification interne du Bureau de la vérification, de l'évaluation et de l'inspection a procédé à trois vérifications reliées aux opérations du SPI.

- Service de courrier diplomatique**
 Une vérification interne des services de courrier diplomatique a été complétée et a confirmé que les contrôles en place protègent l'intégrité du service de façon adéquate.
- Sécurité des technologies de l'information**
 Cette vérification a permis d'évaluer l'existence, la conception et l'efficacité des contrôles de sécurité de l'information. La conclusion du plan d'action de la gestion a été retardée en raison du partage des recommandations du rapport de vérification entre le MAECD et le nouvel organisme Services partagés Canada.
- Gestion des documents**
 Cette vérification a porté sur la gestion de l'information. Parmi les principaux constats, le dirigeant principal de l'information doit disposer d'une autorité fonctionnelle non équivoque sur les politiques, les procédures et les processus servant à gérer et à protéger les ressources du Ministère en matière d'information.

Ces vérifications ont donné lieu à des recommandations utiles qui ont mené à des plans d'action exhaustifs. La mise en œuvre de ces plans d'action fait l'objet d'un suivi selon un processus officiel et le Comité ministériel de vérification en est informé sur une base régulière.

Tous les rapports de la Direction de la vérification interne sont publiés sur Internet. Veuillez noter que la vérification de la sécurité des TI y fait exception, car il s'agit de renseignements sensibles.

De plus, la Direction de la vérification interne a apporté son soutien au SPI et à l'ensemble du Ministère lorsqu'elle a passé en revue la mise en œuvre par le MAECD du Plan d'action économique du Budget de 2012. Les vérificateurs ont formulé des recommandations visant à rehausser la gouvernance, les contrôles et les rapports d'étape afin d'assurer la concrétisation et la viabilité des engagements pris.

En outre, la vérification de la gestion des biens immobiliers de 2011-2012 continue de faire l'objet d'un suivi au fur et à mesure de la mise en œuvre des recommandations formulées par l'équipe de vérification. Les mises à jour que produit le Secteur de la plateforme internationale indiquent que la Direction générale de la gestion des biens comprend bien la nécessité de se renouveler et de procéder à une réforme en profondeur.

Inspection des missions

En 2012-2013, le Bureau de l'inspecteur général a procédé à 15 inspections de missions (voir la figure 20), comparativement à 18 l'année précédente. Le but de ces inspections est de fournir à la haute gestion du MAECD une évaluation indépendante et objective du rendement des activités et des programmes. Les inspecteurs examinent le leadership, les pratiques de gestion et la conformité aux politiques et aux règlements.

Les recommandations contenues dans les rapports d'inspection contribuent à la gestion efficace des missions et permettent d'assurer qu'elles reçoivent le soutien approprié de l'administration centrale. Une information détaillée sur les inspections des missions est disponible sur le site Internet du Bureau de l'inspecteur général.

FIGURE 20
Inspections en 2012-2013

Missions	
Manille	avril 2012
Wellington	avril 2012
Auckland	avril 2012
Berlin	juin 2012
Düsseldorf	juin 2012
Munich	juin 2012
Accra	novembre 2012
Dar es Salaam	novembre-décembre 2012
Lusaka	décembre 2012
Yaoundé	décembre 2012
La Paz	janvier 2013
Lima	janvier 2013
Buenos Aires	février 2013
Montevideo	février 2013
Dubaï	mars 2013