

Services

« Une classe moyenne éduquée et en bon nombre, un climat politique stable dans un contexte de démocratie parlementaire et une culture d'ouverture à l'égard des investissements, ont fait du Canada un choix sensé pour la croissance des opérations internationales de Macquarie Group. »

Paul Donnelly, président-directeur général (Canada) de Macquarie Group

Services aux entreprises

- Le Canada possède de grandes compétences dans l'impartition des processus administratifs, la gestion des ressources humaines, la gestion des relations avec la clientèle, l'impartition des processus de connaissance, les finances et la comptabilité, l'exploration des données, les laboratoires de développement des applications, la continuité des activités et le soutien à la planification en cas de catastrophe. Ces services ont représenté une contribution de 60,6 milliards de dollars au PIB et employé 1,2 million de Canadiens en 2009.
- A.T. Kearney a classé le Canada au 3^e rang au monde pour la qualité de son milieu des affaires en 2011.
- Fort de plus de 160 000 ingénieurs, le Canada est le troisième exportateur mondial de services de génie, après les États-Unis et le Royaume-Uni.
- Le Canada est le deuxième plus important fournisseur de services d'impartition des processus administratifs et d'impartition des technologies de l'information vers les entreprises américaines. La société IDC s'attend à ce que le marché de l'impartition au Canada atteigne près de 15 milliards de dollars en 2010, une augmentation de presque 4 p. 100 par rapport à 2009.

Services financiers

- Le Forum économique mondial classe le système bancaire canadien comme étant le plus solide du monde, et ce, pour la troisième année consécutive.
- En 2009, les services financiers se sont classés au 3^e rang des secteurs canadiens pour l'attrait des investissements étrangers directs au Canada, derrière la fabrication, le secteur minier et le secteur du gaz et du pétrole.

- Le Canada dispose d'un système de réglementation des institutions financières des plus efficaces. Ce système l'a protégé des effets les plus graves de la crise financière mondiale de 2008.
- Moody's Investor Service a classé le système bancaire canadien au 1^{er} rang pour la solidité financière pour la deuxième année de suite. Six des 50 banques les plus sûres du monde, et quatre des 10 plus grandes banques d'Amérique du Nord sont canadiennes.
- Ce secteur s'est diversifié et comprend les banques, les coopératives financières, les compagnies d'assurance et les agents et courtiers d'assurance indépendants, les courtiers en valeurs mobilières, les gestionnaires de régimes de retraite et les directeurs de fonds communs de placement.

