

Kleinschmidt

Kleinschmidt n'a aucune exigence d'enveloppe et il n'y a aucun problème d'agrément de logiciel de communications. À cause de la taille de sa clientèle de base, la plupart des logiciels de communications commerciaux tournent déjà sur le réseau de Kleinschmidt.

SITA

SITA compte offrir un logiciel pour PC. On n'a pas obtenu de plus amples renseignements.

Sterling

Sterling n'a aucune exigence d'enveloppe et il n'y a aucun problème d'agrément de logiciel de communications. À cause de la taille de sa clientèle de base, la plupart des logiciels de communications commerciaux tournent déjà sur le réseau de **Sterling Ordernet**. Sterling offre également un logiciel de communications peu coûteux pour les ordinateurs PC et en environnement VSE et MVS.

TDNI

TDNI n'a aucune exigence d'enveloppe; toutefois, il y a des frais (1500 \$) pour l'agrément d'un logiciel de communications qui n'est pas encore utilisé par le réseau. On suggère aux clients de demander d'être exonérés de ces frais.

Gestion des boîtes aux lettres

La gestion courante des boîtes aux lettres consiste habituellement à créer et à maintenir à jour des informations sur les partenaires commerciaux et sur les ententes relatives au partage des coûts de réseau avec eux.

Les boîtes aux lettres sur le RVA sont maintenues :

1. En ligne Le client entre dans le système en ligne du RVA pour effectuer la maintenance. Le client apprécie la commodité d'un système en ligne, mais peut être obligé d'installer une interface de communication indépendante avec le RVA.
2. Par lots Le client effectue la maintenance en envoyant des transactions par lots au RVA. Ces transactions utilisent la même interface de communication que les messages EED.
3. Par téléphone Le client appelle le RVA, et un technicien de soutien effectue la maintenance.