

## TABLE DES MATIÈRES

### Préface

1. Introduction
2. L'enquête
  - 2.1 Caractéristiques des exportateurs consultés
3. Commerce d'exportation
  - 3.1 Conditions de vente
  - 3.2 Régularité des expéditions
  - 3.3 Critères des exportateurs dans le choix des ports
  - 3.4 Choix du mode de transport
4. Transport maritime
  - 4.1 Appréciation des services de transport maritime
  - 4.2 Concurrence entre les transporteurs maritimes
  - 4.3 Tarifs du transport maritime
  - 4.4 Fréquence des départs et respect des horaires
  - 4.5 Renseignements fournis sur les services
  - 4.6 Disponibilité de conteneurs appropriés
  - 4.7 Ports d'escale
  - 4.8 Dommages et traitement des réclamations
  - 4.9 Utilisation des installations portuaires
  - 4.10 Documents et douanes
  - 4.11 Rôle des compagnies nationales dans les ventes à l'exportation
5. Quelques recommandations aux exportateurs canadiens
6. Évaluation

### Graphiques