

# WIN en avant...

Voulez-vous nous aider à améliorer WIN? Voici votre chance!

Nous vous invitons à participer à un projet destiné à améliorer les systèmes d'information utilisés par nos sections commerciales à l'étranger.

**WIN en avant** a pour objet de mettre au point des systèmes d'information commerciale qui fonctionneront efficacement dans les missions. Nous voulons nous assurer que nos délégués commerciaux et leurs adjoints disposent de systèmes qui les appuient dans leur travail. Votre rétroaction nous aidera à vous fournir un système répondant à vos besoins.

Le projet s'articule autour d'un processus intensif de consultation, sous la direction de PricewaterhouseCoopers, au sujet des

besoins et des systèmes d'information du Service des délégués commerciaux. Le processus permettra d'élaborer un modèle pour les systèmes commerciaux qui servira de plan pour le renouveau de la technologie d'information du SDC.

De quoi s'agit-il au juste? Le modèle décrira en langage clair un cadre informationnel et technologique ayant pour but d'appuyer le travail du délégué commercial. Il prendra en compte :

- notre engagement de service à l'égard de nos clients;
- la façon dont nous servons nos clients — tant du point de vue de

l'employé que de celui du client;

- l'information et les systèmes appuyant les services offerts;
- les scénarios futurs de prestation de services.

Nous avons besoin de votre aide pour déterminer la direction que doit prendre WIN Exports. C'est votre chance de faire valoir vos idées.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Francis Uy, directeur adjoint, Équipe de gestion des renseignements, Direction du développement des exportations, au 996-1907.

## L'évolution de WIN

