

- se dérouler à l'abri de toute manipulation, interférence, coercition ou intimidation;
- permettre une participation réelle le cas échéant;
- être documentée.

Les entreprises doivent recourir à des groupes de discussion, à des entrevues et à des réunions communautaires pour aider les acteurs locaux à cerner et à décrire leurs craintes ou leurs difficultés. Lorsque le processus de participation fait surtout intervenir des représentants des collectivités, les entreprises doivent s'assurer dans toute la mesure du possible que ces représentants partagent et expriment vraiment les opinions des parties prenantes et qu'ils leur communiquent fidèlement les résultats des consultations. Les plans de participation devraient comporter des mesures différenciées pour assurer la participation effective de groupes défavorisés ou vulnérables. Voir la section [Groupes vulnérables](#) pour d'autres conseils.

### Questions pour l'auto-évaluation

- Un plan adéquat de participation des parties prenantes a-t-il été mis en place?

### RESSOURCES ADDITIONNELLES

Stakeholder Engagement: A Good Practice Handbook.

[https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/938f1a0048855805beacfe6a6515bb18/IFC\\_StakeholderEngagement.pdf?MOD=AJPERES](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/938f1a0048855805beacfe6a6515bb18/IFC_StakeholderEngagement.pdf?MOD=AJPERES)

Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence pour un engagement constructif des parties prenantes dans le secteur extractif

[http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif\\_9789264264243-fr](http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif_9789264264243-fr)

Guide de l'OCDE sur le devoir de diligence pour un engagement constructif des parties prenantes dans le secteur extractif

[http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif\\_9789264264243-fr](http://www.oecd-ilibrary.org/governance/guide-de-l-ocde-sur-le-devoir-de-diligence-pour-un-engagement-constructif-des-parties-prenantes-dans-le-secteur-extractif_9789264264243-fr)

### NORMES INTERNATIONALES

#### Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales

[Page 23 \(Chapitre II, Principes généraux, Recommandation 14\)](#)

[Pages 50, 51 \(Chapitre VI, Environnement, Recommandation 2\)](#)

#### Normes de performance (NP) de la Société financière internationale (SFI)

[NP 1, Objectifs: Engagement des parties prenantes, Sections 25-33](#)