

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

---

---

### ÉVALUATION DU SITE INFOEXPORT

- À ce stade de la discussion, les participants ont été invités à naviguer individuellement sur le site pour une période de 35 minutes. Suite à cette période de navigation, les exportateurs ont été interrogés à l'égard de trois aspects du site : l'interactivité, le contenu informatif ainsi que la présentation. De façon générale, le site a plu assez ou beaucoup aux exportateurs. Tous les participants ont mentionné qu'ils retourneraient visiter le site suite à la rencontre pour trois raisons principales : 1) pour trouver de l'information relative aux programmes et agences du gouvernement canadien; 2) pour valider l'information qu'ils possèdent déjà en vue de conquérir de nouveaux marchés; 3) pour trouver de l'information générale sur le processus d'exportation ainsi que sur un pays spécifique.

### INTERACTIVITÉ

- À l'égard de l'interactivité du site, la majorité des participants ont apprécié la vitesse de la navigation ainsi que la facilité à dénicher l'information voulue. Aucun commentaire majeur n'a été mentionné à l'égard de cet aspect du site. Toutefois, bien que les menus de départ soient clairs, suite à une certaine période de navigation, quelques exportateurs ont mentionné que les menus n'étaient pas assez précis afin d'atteindre l'information détaillée. Ainsi, les exportateurs expérimentés recommandent d'intégrer un index alphabétique détaillé des sujets traités. Un seul exportateur a affirmé que le site se consultait plus lentement que d'autres sources d'information pour un de ses besoins spécifiques.