Les gares de triage avec classement électronique des wagons de marchandises à Moncton, Montréal, Toronto et Winnipeg, marquent de grands progrès dans la modernisation du CN. D'importantes améliorations dans l'utilisation des wagons de marchandises et des locomotives diesel sont devenues possibles grâce aux nouveaux systèmes d'information par ordinateurs qui facilitent la répartition des wagons de marchandises, et grâce aussi à la centralisation de la commande du matériel de traction à Montréal.

Diversité des services Le Canadien National est une compagnie de transport surtout ferroviaire qui assure de diverses manières le déplacement des marchandises et des personnes ainsi que la livraison des messages.

La compagnie exploite plus de 33,500 milles de voies, y compris des lignes de chemin de fer traversant le centre industriel des États-Unis. Pour étendre ce réseau et assurer la livraison des marchandises à domicile, le CN possède un vaste parc de camions et un service de remorque rail-route (piggyback). Il a récemment élargi son service de containers.

Le CN assure pour le compte du ministère fédéral des Transports un service de traversiers entre le Nouveau-Brunswick et l'Île-du-Prince-Édouard, entre l'État du Maine et la Nouvelle-Écosse, et entre la Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve. Il dessert par caboteurs les ports éloignés de Terre-Neuve et les agglomérations établies sur la côte du Labrador.

En outre, le CN exploite des traversiers mixtes pour la traversée des Grands lacs, assure un service de chalands pour les wagons de marchandises allant de la Colombie-Britannique à l'Alaska et celui d'un navire de croisière sur la côte occidentale.

La compagnie fournit aux voyageurs tout un éventail de services ferroviaires; elle possède des hôtels dans huit villes canadiennes et un centre de villégiature dans les Rocheuses. En outre, elle fait ériger la plus haute structure autoportante du monde, la Tour CN de Toronto, où l'on assurera des services de communications étendus.

Grâce à leurs réseaux modernes de micro-ondes, les Télécommunications du CN assurent, de l'Atlantique au Pacifique, la transmission des valeurs de la bourse, de fac-similés de cartes météorologiques et de données pour les ordinateurs et les calculatrices. Elles contribuent aux services de télex, de radio et de télévision, de télétype, de téléphone régional et interurbain, de radiotéléphonie, et répondent